
LEXIQUE DES VOYAGES ET DU TRANSPORT AÉRIEN

Terme	Définition
24 Hour Clock	L'heure donnée en utilisant les 24 heures de la journée
A	
A	Désignation d'un type de billet, ici la Première Classe avec remise
AB	Désignation d'un type de billet, ici Super Apex
Abacus	L'un des principaux systèmes de réservation informatisée, utilisé pour la région Asie-Pacifique.
Abaft	Terme nautique désignant la moitié arrière d'un bateau
ABC (Advance Booking Charter)	Charte qui exige un délai minimum de réservation à l'avance
ABC Islands	Nom collectif regroupant les îles d'Aruba, de Bonaire et de Curaçao, situées près de la côte nord-est de l'Amérique du Sud
ABP (Able Bodied Passenger)	Dans un avion, personne pouvant être placée près de la sortie de secours
ABTA	Association of British Travel Agents. Organisme britannique qui régule l'activité des agences de voyage affiliées et protège les intérêts des consommateurs
ABTA Bonded	Système géré par l'ABTA par lequel des agences obtiennent leur affiliation par le biais d'un dépôt de caution
Acare	Conseil consultatif pour la Recherche aéronautique en Europe.
Accompanied/Unaccompanied Baggage	Les bagages accompagnés sont transportés dans le même véhicule que le passager (et peuvent être enregistrés ou non). Les bagages non accompagnés sont transportés séparément en tant que cargaison

Accord Corporate	(Corporate Agreements) Tarifs préférentiels sur des prestations affaires accordés aux réseaux d'agences de voyages affaires par les fournisseurs.
ACFT/EQT	Type d'avion
ACI	Airports Council International
ACNUSA	Autorité de Contrôle des Nuisances sonores aéroportuaires.
ACTE	(Association of Corporate Travel Executives) Association internationale qui regroupe des prestataires et surtout des décisionnaires de gestion des voyages.
AD	Remise d'agence
Ad Hoc Schedule	Modification, ajout ou suppression à partir du plan de vol de base pour un ou plusieurs vols sur des dates isolées
Administrating Carrier	Compagnie aérienne qui contrôle l'opération d'un vol
ADP	Aéroports De Paris. Société chargée de la gestion d'un ensemble aéroportuaire de 14 aéroports et aérodromes en région parisienne.
Advance Timetable	Horaire publié par un opérateur en avance de sa période de validité. Utile pour la prévision mais sachant qu'il est susceptible de subir des modifications
AEA	Association of European Airlines (Association européenne des Compagnies aériennes).
Aérogare (Air terminal)	Zone d'un aéroport où sont effectuées les formalités de départ et d'arrivée des passagers.
AESA	Agence européenne de la sécurité aérienne.
AFCV	Association Française des Chargés de Voyages.
Affrètement	Contrat par lequel une personne acquiert auprès d'un producteur le droit de disposer en Nolisement (Chartering) exclusivité d'un moyen de transport et de son équipage pour un voyage circulaire ou une rotation aller-retour.

Agence de voyages (aussi TMC)	Elle effectue des ventes et perçoit une commission de ses fournisseurs. Différent du voyageur ou tour-opérateur, en matière d'aérien elle ne négocie ni les prix ni n'affrète d'avions. Grâce aux outils informatiques, celui-ci dispose d'un grand nombre d'informations et pourra vous proposer plusieurs formules adaptées à vos besoins (tarifs les plus avantageux par exemple) sans que vous ayez à contacter individuellement chaque transporteur qui assure des vols sur votre destination.
Agent de comptoir	C'est le vendeur de l'agence auquel vous aurez à faire.
AHC	Airport Handling Committee (IATA) (Commission de Gestion Aéroportuaire, au sein de l'IATA)
AHM	Airport Handling Manual (IATA) (Manuel de Gestion Aéroportuaire, publié en anglais par l'IATA)
Air Passenger Duty	Taxe due sur des vols au départ du Royaume-Uni. - Charge payable on tickets for flights departing from the UK.
Air Passes	onçus pour des voyageurs qui comptent multiplier les vols intérieurs dans un pays donné (ex. : Etats-Unis). Ces vols devront tous être faits avec la même compagnie aérienne, et être achetés à l'extérieur du pays où ils se dérouleront. Les passes comprennent un nombre minimal de coupons de vol (habituellement 3) mais plusieurs peuvent s'acheter en même temps.
Airbridge	Couloir attaché à la porte d'un avion pour permettre l'embarquement et le débarquement entre l'avion et l'aérogare
Aircraft	Véhicule de transport qui a été certifié en état de navigation par une autorité aéronautique compétente. Dans ce contexte, la définition pourra inclure des véhicules de surface pour lesquels les réservations et la manutention des bagages s'effectuent de manière comparable aux avions.
Aircraft Configuration	Schéma d'utilisation prévu pour l'intérieur d'un avion. Planned utilisation layout of aircraft interior space.
AIRIMP	Reservations Interline Message Procedures - Passenger (ATC/IATA)
Airline Code	Code unique à deux lettres attribué à toute ligne ou compagnie aérienne, à tout transporteur aérien (ex. : BA pour British Airways)
Airport Apron	Espace utilisé pour le décollage et l'atterrissage d'avions
Airport Art	Nom donné aux bibelots en vente dans les aéroports

Airport Code	A chaque aéroport correspond un code unique à trois lettres, par ex.: AMS pour Amsterdam. Dans le cas de villes ayant plusieurs aéroports, différents codes à trois lettres désigneront la ville et ses aéroports. Certains codes correspondent également à d'autres endroits, ainsi QWC pour la gare ferroviaire de Berlin Zoo.
Airprox	Aircraft Proximity (non-respect des espacements minima de sécurité entre 2 aéronefs).
Airside	Espace au-delà des zones de contrôle des passeports et de sécurité
Albergo	Hôtel en italien
All-Cargo Aircraft	Type d'avions ne transportant que du fret et du courrier
Alliance	Terme désignant un regroupement de compagnies aériennes pour se donner une plus forte identité et accroître leur part de marché. A titre d'exemple : StarAlliance, Oneworld et Skyteam
All-Inclusive	Voyage organisé comprenant le transport, le logis, les repas et boissons (selon les indications)
Allotement	Ensemble des capacités d'accueil d'hébergement et/ou de transport qu'un prestataire de services accorde à un distributeur. Souvent négocié à l'année. Quantité négociée de sièges attribuée par contrat par une compagnie à un voyageur.
Alternative Tourism	Désigne une forme de tourisme qui cherche à éviter l'impact négatif (et favoriser l'impact positif) social, culturel ou environnemental perçue comme une alternative au tourisme de masse
AM	Abrégé d'Ante Meridien, utilisé dans l'horloge à 12 heures pour désigner la période de minuit à midi
Amadeus	L'un des deux principaux systèmes européens de réservation informatisée : GDS dont les principaux actionnaires fondateurs sont Air France, Lufthansa, Iberia et SAS.
Amtrak	Nom de la société nationale de chemins de fer passagers des Etats-Unis
Animaux domestiques	Lorsqu'ils ne pèsent pas plus de 5 kg, ils peuvent rester normalement en cabine transportés dans un panier. Plus gros, ils voyagent en soute dans des boîtes conditionnées
Antipodean Day	Journée "gagnée" lorsque l'on franchit la ligne de changement de date internationale. Egalement appelée Journée du Méridien (Meridian Day)
AOC	Certificat d'Opérateur Aérien - Air Operators Certificate.

AP	Désignation d'un type de billet, ici Apex
APAC	Une des grandes régions du monde dans le découpage des marchés internationaux. Ce sigle est souvent utilisé par les entreprises américaines dans leur approche marketing.
Apex fares	Tarifs réduits disponibles sur de nombreux trajets, à condition d'acheter le billet un certain nombre de jours à l'avance et généralement avec un grand nombre de clauses restrictives
Apollo	Système américain de réservation informatisée
Appareils électroniques	Pour des raisons de sécurité (brouillage des systèmes de navigation), l'utilisation de baladeurs, magnétophones, etc, est interdite lors du décollage et de l'atterrissage. En vol il convient de se conformer aux instructions du personnel de cabine.
APT	Aéroport - Airport
APU	Auxiliary Power Unit : c'est un moteur le plus souvent situé à l'arrière de l'appareil, dans la queue, dont le rôle est de fournir de l'énergie électrique et hydraulique à l'avion, lorsque les réacteurs sont à l'arrêt (donc, au sol). C'est ce même moteur qui permet de fournir l'énergie nécessaire au démarrage des moteurs, avant le départ.
ARCS	Airline Routing and Connections Service
ARINC	Aeronautical Radio Incorporated
ARR	Tarif journalier moyen payé par les clients d'établissements hôteliers
Arrêt volontaire (Stop over)	Interruption délibérée d'un voyage, prévue par le passager au moment de l'émission.
Arrhes	Somme d'argent que l'on donne au moment de la conclusion d'un contrat. Contrairement à la caution, les arrhes ne vous engagent pas fermement. Si vous vous désistez assez tôt, le montant vous sera restitué. Si c'est le propriétaire qui est amené à annuler
Arrival Times	Tous les horaires indiquent l'heure d'arrivée d'un vol en heure locale
Arrivals	Partie d'un aéroport où les passagers quittant un avion traversent le contrôle d'immigration, récupèrent leurs bagages, franchissent les douanes et organisent leur transport vers la ville.
ARS	Système de réservation des compagnies aériennes

Articles prohibés en cabine	Avant d'embarquer, les services de sûreté des aéroports ont pour consigne de vérifier que vous n'emportez aucun article prohibé à bord de l'avion. Pour cela, vous devez passer sous un portique détecteur
ASK	Kilomètres sièges disponibles. Mesure utilisée dans le domaine des transports en multipliant le nombre de places d'avions disponibles à la vente par les kilomètres parcourus
ASM	Ad hoc Schedules Message
Assistance	Vous souhaitez prendre l'avion et vous souffrez d'un handicap permanent ou temporaire ? Votre enfant doit voyager seul ? Avertissez-en votre transporteur au moment de l'achat du billet
Assurances	En cas de dommage survenu à l'occasion d'un déplacement aérien (accident corporel' perte ou détérioration de bagages), la responsabilité de votre transporteur est susceptible d'être engagée automatiquement en vertu des textes nationaux et internationaux
ATA	Association des Transports Aériens Américains - Air Transport Association of America
ATAF	Association des Transports Aériens Français.
ATB (Automated Ticket and Boarding Pass)	Titre de transport utilisant une puce électronique, une bande magnétique ou tout autre système de codage et servant à la fois de billet de passage, de bulletin de bagages et de bon de retrait de bagages.
ATC	Air Traffic Control : c'est le contrôle aérien d'un aéroport ou d'une zone de contrôle en vol
ATC (Air Travel Card)	Carte de crédit de l'U.A.T.P. (Universal Air Travel Plan) émise par certaines compagnies membres et honorée par les compagnies habilitées, valable pour le paiement de billets de passage, d'excédents et d'expéditions.
Atlantic Standard Time	Zone horaire canadienne basée sur le standard du 60e méridien. Appellée aussi Provincial Standard Time
ATM	Distributeur Automatique de Billets. - Automated Teller Machine
ATM	Gestion du Trafic Aérien. - Air Traffic Management.
ATOL	Licence d'organisateur de transport aérien (obtention obligatoire auprès de l'organisme d'aviation civile préalablement à toute vente de billets d'avion)
Autobahn	Autoroute en allemand

Autopista	Autoroute en espagnol
Autostrada	Autoroute en italien
Autotour	C'est une formule qui combine l'hébergement plus un véhicule de location.
Availability	Indique si des places restent disponibles pour un vol donné. La plupart des sites web vendeurs de billets d'avion permettent de vérifier si un vol est complet ou s'il reste des places en vente
Available Seat Miles	Miles sièges disponibles Mesure utilisée dans le domaine des transports en multipliant le nombre de places d'avions disponibles à la vente par les miles parcourus
Avion nolisé	Voir "Charter"
B	
B	Désignation d'un type de billet, ici la "Classe économique avec remise"
B&B	Bed and Breakfast
BAA	Autorité de surveillance des Aéroports Britanniques. - British Airports Authority
BAAC	Budget annexe de l'Aviation civile.
Bach	Sur l'île du Nord de la Nouvelle Zélande, résidence de vacances en bord de mer ou d'un lac (appelée Crib sur l'île du Sud)
Back of House	Locaux opérationnels d'un hôtel' restaurant, etc. et personnel y travaillant
Back to Back Fares/Tickets	Mode de réservation permettant à un voyageur de faire une économie sur deux aller-retour à la même destination effectués par la même personne. Synonyme de Billets Croisés
Bagages de cabine	Vous pouvez emporter gratuitement en cabine, en sus de la franchise de soute, sous votre propre responsabilité pendant tout le voyage, un unique bagage dont le total des trois dimensions (largeur, longueur, profondeur) ne dépasse pas 115 centimètres (par
Bagages de soute	Seuls les bagages classiques seront acceptés comme bagages enregistrés, les objets volumineux ou encombrants (téléviseurs, gros appareils ménagers, mais aussi planches à voile excédant une certaine dimension, etc.) étant obligatoirement expédiés en fret.

Bagages en surcharge / Excédent de bagages	(Excess baggage) Surplus de bagages, par rapport à la franchise comprise dans le billet, pour lequel le passager doit acquitter un supplément.
Bagages perdus	En cas de perte définitive (10 % des cas), les bagages sont remboursés par le transporteur sur la base de X US \$/kg (restent les assurances). A ce sujet, ne pas oublier d'apposer une étiquette avec ses coordonnées sur tous ses bagages. Dans la pratique, il est impératif de signaler immédiatement la perte auprès du service bagages du transporteur ou de l'aéroport afin de remplir un imprimé spécial qui permettra d'entreprendre les recherches et servira à la réclamation.
Baggage Allowance	Franchise de bagages qu'une compagnie aérienne transportera sans surcoût par passager. Chaque passager est libre d'emporter davantage de bagages en acquittant un supplément pour bagages excédentaires. Selon le trajet, la franchise sera exprimée tantôt en
Baggage Claim Area	Partie d'un aéroport où les passagers récupèrent leurs bagages enregistrés accompagnés
Baggage Hold	Partie d'un avion où sont entreposés les bagages que les passagers auront enregistrés au guichet dans l'aéroport de départ
Baggage Master	La personne qui gère le manquement des bagages à bord d'un bateau
Bagtrack	Système informatisé mondial utilisé par la plupart des compagnies aériennes pour retracer les bagages perdus
Bareboat Charter	Arrangement permettant la location d'un yacht ou autre vaisseau pour une durée déterminée sans personnel de bord ni vivres
Bas tarif (Low cost)	Compagnies aériennes à bas tarifs et offrant un service minimal.
Base de données tarifaires (Fare Data Base)	Banque de données concernant tous les tarifs distribués par les grands réseaux d'agences. Met en perspective le meilleur tarif en fonction d'une demande spécifique.
Basing Point	Endroit de/vers lequel sont définis des tarifs aériens
Basse saison	Période de l'année à laquelle la fréquentation touristique est la plus faible.
BB	Désignation d'un type de billet, ici "Eurobudget"
BCF	Abréviation courante pour extincteur à bromo-chloro-difluoro-méthane. Ce produit halogéné agit par inhibition, c'est à dire qu'il rend impropre à la combustion toute matière qu'il imprègne, notamment en fixant l'oxygène ambiant. En se décomposant sous l'effet de la chaleur du feu, ce produit émet des vapeurs toxiques. C'est la raison pour laquelle il faut toujours s'équiper d'une protection respiratoire étanche

avant d'attaquer un feu au BCF.

BEA	Bureau d'Enquêtes et d'Analyses pour la sécurité de l'Aviation civile.
Bébé (Infant)	Enfant âgé de moins de deux ans (quatre ans selon les prestataires).
Bébés	Un bébé de moins de deux ans, s'il n'occupe pas un siège individuel et s'il est accompagné d'un passager de dix-huit ans révolus (ou moins, s'il s'agit de la personne titulaire de l'autorité parentale) dans les bras duquel il voyage, est transporté gratuitement à l'intérieur du territoire métropolitain sur la quasi totalité des compagnies françaises (un seul bébé par accompagnateur peut bénéficier de la gratuité).
Billet	Il constitue un contrat entre le transporteur et le passager même s'il a été acheté par l'intermédiaire d'une agence de voyages. C'est la preuve du paiement de son voyage. Un billet est nominatif.
Billet au départ (Ticket on departure - TOD)	Procédure par laquelle un agent de voyages prend des arrangements spéciaux pour que le billet d'un passager soit émis par le personnel de la compagnie aérienne à l'aéroport de départ
Billet croisé (Back to back ticketing)	Technique tarifaire consistant à acheter deux allers-retours à tarif réduit et à croiser les allers et les retours afin d'éviter les contraintes liées à ces billets
Billet ouvert (open ticket)	Un billet ouvert est un titre de transport qui a été acquis sans que, à la demande du passager, une date de réservation ait été fixée. Dans la majorité des cas, il s'agira de la date de retour ou de continuation, lors d'un séjour de longue durée ou d'un voyage à étapes multiples (arrêt volontaire à l'initiative du passager)
Billet perdu ou volé	On doit acheter un nouveau billet. En vol régulier plein tarif, l'initial ne sera remboursé que lorsque la compagnie aura acquis la certitude que celui-ci n'a pas été utilisé, soit jusqu'à 1 an après la date d'émission
Billet pré-payé (Prepaid)	Cette formule permet de mettre à disposition un billet d'avion dans un autre lieu que celui du paiement. A l'aéroport, par exemple. Il peut être envoyé à l'étranger depuis la France (ou l'inverse)
Biometrics	Technique d'identification des personnes par leurs caractéristiques physiques (empreintes digitales, scans rétinien)
Bloc	le "bloc" c'est le point de parking où stationne l'avion. "Faire bloc" c'est arriver au bloc ou quitter le bloc (en d'autres termes, cela correspond au départ ou à l'arrivée). Temps de vol bloc / bloc c'est le temps calculé depuis le départ jusqu'à l'arrivée, et non du décollage à l'atterrissage
Block Spacing	Attribution par une compagnie aérienne à une autre d'un nombre de places sur certains de ses vols, ces places étant vendues au grand public par le système de marketing et distribution de la seconde

BNPA	Bénéfice Net Par Action
Board Point	Point d'embarquement
Boarding pass	Voir "Carte d'embarquement".
Bon d'échange (Voucher)	Titre émis par une agence de voyages. Il permet à son titulaire d'obtenir des prestations ou des services réservés, et payés d'avance ou non.
Booking	Voir "Réservation"
BRIC	Le terme BRIC est un acronyme pour désigner le groupe de pays formé par le Brésil, la Russie, l'Inde et la Chine
BSP (Bank Settle Plan)	Organisme international de compensation entre les compagnies aériennes membres de IATA. Dans la pratique, lorsqu'on achète un billet auprès d'une compagnie et qu'au cours du trajet on utilise plusieurs transporteurs, le BSP se charge de répartir le prix du billet entre les différents transporteurs. C'est aussi le BSP qui se charge des accords interlignes
BST	Heure d'été britannique (British Summer Time). Entre fin mars et fin octobre, l'heure au Royaume-Uni est fixée à Greenwich Mean Time (GMT)
BTA (Business Travel Account)	Voir "Carte logée".
BTC (Business Travel Center)	Bureau de voyage d'affaires. Voir "Plateau d'affaires".
BTC (Business Travel Coalition)	Fondée en 1994, la mission de la Business Travel Coalition est de réduire la structure des coûts à long terme du voyage d'affaires
Budget Airlines	Compagnies aériennes à bas coûts, qui proposent des grilles d'horaires réguliers de la même façon que d'autres compagnies mais à des tarifs plus bas. Elles opèrent généralement sur le moyen courrier et souvent sur des aéroports moins fréquentés
Bulkhead	Cloison rigide (terme nautique)
Busboy	Sur un navire de croisière, la personne qui débarrasse la table durant les repas
Business Days	Dans le contexte de procédures de coordination & conseil inter-aéroports, ce terme renvoie aux jours ouvrables dans le pays de l'émetteur d'un message

C

C	Désignation d'un type de billet, ici "Classe Affaires"
----------	--

CA	Chiffre d'Affaires
CAA	Civil Aviation Authority (Organisme régulateur de l'aviation civile)
Cabin	Intérieur d'un avion. Habituellement, il y a des espaces distincts pour les voyageurs en Première Classe, Classe Affaires et Classe Economique
Cabin Cruiser	Vaisseau à moteur comportant une ou plusieurs cabines en tant que pièces à vivre et dormir ; utilisé à des fins de loisirs
Cabin Lift	Terme américain pour funiculaire/téléphérique ("cable car" en anglais)
Cabine (Cabin)	Partie du fuselage des avions de transport réservée aux passagers.
Cable Car	Moyen de transport permettant l'ascension d'une montagne
Cabotage (Six liberty)	Autorisation pour une compagnie aérienne étrangère de transporter des passagers d'un point A à un point B sur le territoire d'un autre Etat que le sien. Il est autorisé dans l'Union européenne depuis le 1er avril 1997.
CANX/DEL	Cancel(lation)/delete - Annuler/Supprimer
Capacity Limitation Agreement	Accord entre transporteurs, généralement des compagnies aériennes, stipulant la capacité maximum devant être proposée par chacun sur un trajet donné
Caractéristiques de vol	En vols réguliers, n'importe quelle agence peut à tout moment vous indiquer les caractéristiques de vol (aéroports, durées, escales, etc), contrairement aux charters pour lesquels il faut parfois attendre le dernier moment.
Cargo	Toute marchandise transportée dans un avion
Carnet de voyage	Ensemble des documents et des bons remis au voyageur pour lui fournir les détails essentiels à son voyage et lui permettre de recevoir les prestations déjà payées.
Carousel	Convoyeur en boucle sur lequel les bagages sont mis à disposition
Carrier	Transporteur : Terme désignant une compagnie aérienne ou autre société gérant des vols entre différents aéroports
Carte "logée" ou BTA Card	Système de paiement lié à un organisme émetteur de cartes de crédit, placé en agence pour effectuer le règlement des prestations de voyages d'une entreprise.

Carte d'embarquement ou Boarding pass	Document normalement délivré à l'enregistrement, en échange du billet, et qui autorise le passager à pénétrer dans l'avion
Carte Société ou Corporate Card	Carte d'entreprise ou carte affaires. C'est une carte de paiement et/ou de crédit. Elle offre plusieurs modes de débit : sur le compte de l'entreprise, sur le compte personnel du collaborateur ou sur un compte spécial "collaborateur"
CAT	Clear Air Turbulence. - Turbulence provoquée dans un avion lors de la traversée d'intempéries ou de trous d'air
Catamaran	Navire ou bateau à double coque
Catering	Terme anglais désignant le commissariat hôtelier. Une société de catering (Servair, Sky Chef, Gate Gourmet en sont des exemples) est chargée par une compagnie aérienne de fournir toutes les prestations hôtelières, le matériel de service etc... Rares sont les compagnies de nos jours qui ont leur propre service de commissariat hôtelier.
CBD	Commercial Business District. - Terme américain désignant le quartier des affaires d'une ville (dit également "downtown")
CDB	cf PNT
CDW	Collision Damage Waiver An additional insurance available when hiring a car to insure against accidental damage.
CEAC	Conférence européenne de l'Aviation civile.
CENA	Centre d'études de la Navigation aérienne (DGAC).
Certificate of Airworthiness	Document issued by a national civil aviation authority to certify that an aircraft satisfies its safety and other criteria.
Certificate of Seaworthiness	Document issued by a national maritime authority to certify that a ship satisfies its safety and other criteria.
Cession de Billet	<p>Les titres de transport étant en principe nominatifs, les billets établis au nom d'un passager ne sont en général pas transférables au profit d'une autre personne.</p> <p>Toutefois, lorsque le titre de transport a été vendu avec d'autres prestations terrestres pour constituer un forfait touristique, l'acheteur initial peut, en cas d'empêchement, céder sans pénalités l'ensemble du forfait à une autre personne à condition d'en informer son agent de voyages par lettre recommandée au plus tard 7 jours avant le début du voyage.</p>
CFMU	Central Flow Management Unit (cellule de coordination des flux de trafic d'Eurocontrol).

Chargé de voyages	Personne au sein d'une entreprise en charge de la gestion des voyages, à temps complet ou partiel. Son rôle est différent d'une entreprise à l'autre : de la gestion quotidienne au simple contrôle du travail de l'agence. Voir aussi "Travel Manager"
Charter ou Avion nolisé	Avion affrété plus ou moins ponctuellement par un voyageur, mais aussi et surtout, juste quelques sièges retenus et payés d'avance à une compagnie spécialisée dans ce domaine mais aussi parfois régulière. On parle aussi de transport à la demande ou de vols affrétés
Check In	Voir "Enregistrement"
Check Out	The term used when a traveller leaves a hotel and pays, or signs the bill. Many hotels now offer Express Check Out which means the bill is settled automatically with the traveller's credit card and the statement is sent to the guest by post.
Chèques-vacances	Les chèques-vacances constituent un système d'aide aux congés de certains salariés, qui peuvent les acquérir auprès de leur employeur ou d'un organisme à caractère social. Ils sont émis par l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances (ANCV)
CIP	Commercially Important Person
Circle Pacific Fare	A special fare offered by some Pacific carriers which allows passengers to fly to Pacific Rim destinations (Australia, Asia, North and South America) usually including four stopovers
City Code	Three letter code unique to every city. Example, HKG for Hong Kong.
City Pair	The origin and destination cities of an aircraft flight.
Class Override	Class which overrides that from a previous board point
Classe affaires ou Business class	Catégorie intermédiaire entre la "première classe" et la "classe économique".
Classe économique	Catégorie de transport offrant une qualité de service et un confort peu élevés.
Classes	A la base 3 classes distinctes dans les avions : F : Première ou First C : Club ou Business Y : Economique ou Touriste Toutefois selon les compagnies, les vols ou les appareils il peut n'y avoir aussi bien qu'une seule classe
Client sans réservation (Go-show)	Un passager se présentant, à la dernière minute, au départ d'un avion, sans réservation.
CMF	Conseil des Marchés Financiers
CNA	Ingénieur du contrôle de la navigation aérienne (DGAC).
CNDP	Commission nationale du Débat public.

CNPN	Commission nationale de Prévention des Nuisances sonores.
CNSCA	Commission nationale de Sécurité de la Circulation aérienne.
COB	Commission des Opérations de Bourse
Cocher	Terme plus ou moins péjoratif pour désigner le commandant de bord
Code Share	Voir "Partage de Code"
Codification	Système international qui attribue un code de trois lettres aux villes et aéroports (ex. : ORY pour Orly) et de deux aux compagnies aériennes (ex. : AF pour Air France)
COHOR	Association pour la coordination des horaires sur les aéroports parisiens.
COM	Commentaire
Commandant de bord	Le commandant de bord a autorité sur toutes les personnes embarquées dans l'avion. La loi lui reconnaît d'ailleurs la faculté de débarquer les passagers, animaux ou cargaisons dont la présence pourrait présenter un danger pour la sécurité, la salubrité
Commercial Duplicate Flight	A flight where the operating airline allows seats/space to be sold by one or more than one airline and all participants to such an agreement sell their seats/space on that flight under their own flight designator.
Commission	Rémunération versée par les prestataires aux agences de voyages. Elle est calculée sur la prestation vendue en fonction d'un pourcentage établi. Les voyageurs créent leurs circuits qui sont ensuite revendus partout par des dizaines d'agences généralistes
Compagnie aérienne	La compagnie aérienne ou transporteur est l'entreprise qui assurera matériellement votre déplacement par avion. Parmi les compagnies aériennes de transport public, l'usage distingue compagnies régulières et compagnies non régulières
Compartment	A space designated within the aircraft for the carriage of passengers or deadload.
Compopeq	La compopeq c'est à la fois le nombre de PNT et/ou PNC assignés à la réalisation d'un vol, et la répartition des tâches à bord.(Compopeq = Composition Equipage).
COMUTA	Comité des Usagers du Transport aérien.
Conditions de paiement en agences	En règle générale, jusqu'à 30 jours d'un départ, il est demandé à titre d'arrhes de 25 à 35% du montant global du voyage, puis le solde complet à J-30. Pour une inscription après J-30, c'est la totalité du billet qui doit être payée

Conditions de vente	Très variables selon les compagnies et les voyagistes. Le plus important demeure de bien regarder quelles sont les conditions d'annulation et de modification du billet, de même que tout ce qui se rapporte aux assurances.
Conditions générales de transport	Les conditions générales de transport fixent les droits et obligations des compagnies aériennes et des passagers et font partie intégrante du contrat de transport. Elles résultent des textes internationaux, communautaires ou nationaux ainsi que des pratiques recommandées par l'IATA (Association Internationale des Transporteurs Aériens)
Conditions générales de vente	Ensemble des règles qui régissent vos relations avec l'organisme qui organise votre voyage. Elles figurent presque toujours en fin de brochure
Configuration	A trait à l'agencement des places dans un avion.
Confirmation	La confirmation de votre place réservée sur le trajet aller de votre voyage n'est pas nécessaire si vous disposez déjà de votre billet. Cette formalité est faite automatiquement au moment de son achat. En revanche, sur nombre de destinations, lorsque votre date de retour est prévue au delà d'un certain délai après votre date d'arrivée (en général, 72 heures), ainsi qu'en cas de détention d'un billet avec retour "open" ou d'un voyage en plusieurs étapes avec escale excédant une certaine durée (72 heures aussi en principe), il est obligatoire de confirmer la date de votre retour ou de la continuation de votre voyage, même si elle figure déjà sur votre billet. En effet, si vous n'accomplissez pas cette formalité dans les délais requis, votre place serait automatiquement annulée.
Conjunction Tickets	A set of two or more airline tickets to cover a single itinerary. The tickets are stapled together and issued at the same time, which constitutes a single contract of carriage.
Connections/Connecting Services	Indicates that on a particular route, the traveller will have to change planes and flight numbers - make a transfer connection - at an airport enroute. Also known as Transfer.
Consolidator	A travel agent who offers discounted airfares.
Contact	Un avion au contact est stationné sur un parking avion avec accès direct au terminal de l'aéroport, grâce à une passerelle télescopique amovible. (contraire = large)
Container	See Unit Load Device
Contremarque	Document remis aux passagers d'un vol charter. Il remplace le billet de passage et n'a aucune valeur de remboursement.
Convention de Varsovie/Montréal	Concerne la responsabilité des transporteurs. Il est stipulé qu'une compagnie est présumée responsable en cas de dommages sur les biens et personnes transportés

Convocation	Généralement le voyageur convoque ses clients, à l'aéroport, deux heures avant le décollage. On parle également de HLE (Heure Limite d'Enregistrement)
Corporate Rate	Reduced price hotel accommodation for staff of companies who have established corporate rates with that hotel. Level of discount is negotiated based on the number of nights the company as a whole uses the hotel.
Correspondance	Changement d'appareil et parfois de compagnie (voire même d'aéroport) dans une ville intermédiaire entre celle de départ et d'arrivée
Cost and fees	Littéralement "coûts et honoraires", c'est à dire rémunération avec paiement des prestations à l'acte sous forme d'honoraires.
Coupon de vol (Flight coupon)	Partie d'un billet remplie avec les détails du voyage et qui donne au titulaire le droit de voyager.
Coupon ou reçu passager (Passenger coupon ou Receipt)	Partie du billet du passager ou bulletin de bagages émis par ou pour le compte d'un transporteur aérien et qui représente la preuve écrite pour le passager du contrat de transport.
Court-courrier	Court-courrier moins d'une heure.
Court-courrier (Short-haul aircraft)	Qualifie un avion destiné à assurer des transports sur de courtes distances (500-1 500 km).
Couvre-feu	Certains aéroports, en France (par exemple Orly) comme à l'étranger, sont soumis à la contrainte du couvre-feu et, par conséquent, fermés à la circulation aérienne pendant certaines heures de la nuit, afin de garantir la tranquillité nocturne des riverains
Créneau	C'est une heure de décollage imposée par le contrôle aérien, bien souvent génératrice de retard. (Slot en anglais).
Créneau horaire (Slot)	Plage horaire pendant lequel une compagnie aérienne a le droit d'atterrir ou de décoller.
Crewed Charter	An arrangement in which the hire of a yacht or another vessel includes the crew.
CRNA	Centre en-route de la Navigation aérienne (DGAC).
CRS	Computer Reservation System
CSAM	Conseil supérieur de l'Aviation marchande.
CTE	Contrôleur technique d'Exploitation (DGAC).
CuNimb	Abréviation courante en aéronautique pour Cumulo Nimbus, le plus dangereux des nuages pour un avion. En effet, il s'étend parfois sur plusieurs milliers de mètres de hauteur, et il règne en son sein de très forts courants ascendants / descendants qui

peuvent compromettre sérieusement la sécurité d'un vol. C'est pourquoi ils sont systématiquement recherchés et détectés par le radar météorologique situé dans le nez de l'avion, pour que les pilotes puissent les contourner.

D

D	Désignation d'une classe de tarif, ici "Classe Affaires (ou économique) avec Réduction"
DAC	Direction de l'Aviation civile (DGAC).
DAEI	Direction des Affaires économiques et internationales (ministère de l'équipement).
Dahabeeyah	Vaisseaux naviguant sur le Nil' historiquement à voile mais aujourd'hui motorisés
Data	Représentation de faits, de concepts ou d'instructions d'une façon adaptée à la communication, à l'interprétation ou au traitement par des humains ou des moyens automatiques
Data Element	Suite de caractères alphanumériques ayant, selon les position et contexte précis, une signification unique, par ex. indicatif de vol
Dates de validité	Tout billet d'avion (qu'il soit émis sous forme papier ou sous forme électronique) est soumis à une date (s'il s'agit d'un parcours aller simple) ou à deux dates (trajet aller-retour) de validité : la date à laquelle vous avez réservé l'aller de votre voyage et la date à laquelle doit s'effectuer votre retour (hors cas des billets "open").
Deadhead	Voyage à vide : Avion ou autre véhicule voyageant sans passagers ni cargaison, ou bien salarié d'une compagnie aérienne (ou autre transporteur) voyageant gratuitement
Déclassement (Downgrade)	Placement dans une classe de service inférieure. Se produit parfois lorsqu'un avion plus petit est utilisé sur un parcours normalement assuré par un avion plus gros ou en cas de sursréservation.
Défaillance	Problème d'ordre technique ou financier qui ne permet pas à votre voyageur de vous ramener
DEI	Data Element Identifier
Demi-pension (Half board)	Formule de séjour hôtelier comprenant la mise à disposition d'une chambre ou d'un appartement, la fourniture du petit déjeuner continental et d'un autre repas.

Denied Boarding Compensation	Indemnité pour refus d'embarquement : somme versée par un transporteur aérien à un passager lorsque le transporteur n'honore pas une réservation confirmée pour un vol donné. Communément versée par suite de sursréservation
Départs garantis	Parfois proposé par les voyagistes, c'est l'assurance que votre circuit ou séjour partira quel que soit le nombre de participants
Departure Times	Horaires de départ : le temps de décollage d'un avion est toujours exprimé en heure locale
Departures	Départs : Partie d'un aéroport utilisée par les passagers en instance de départ. Le hall des départs comporte deux zones distinctes, l'enregistrement (côté ville) et l'embarquement (côté piste), qui est réservé aux seuls passagers
Dépliant horaire (Timetable)	Edités par les transporteurs, ils renferment l'ensemble des caractéristiques de la compagnie (agences, réseau, horaires, flotte, service à bord' etc) et parfois aussi d'autres infos plus générales (taxes d'aéroports, transports ville-aéroports, etc)
DEPO	DEPO = Deportee. C'est une passager expulsé d'un pays suite à une condamnation judiciaire. Les DEPO se divisent en deux catégories : DEPA si le passager en question est accompagné d'escortes chargées d'assurer la sécurité du transfert, DEPU si le passager expulsé voyage seul.
DES/DESI/DESIG	Code de désignation d'une compagnie aérienne - Designator code
Desserte	Vol desservant, suivant le cas, une escale, une étape, une ligne ou une relation.
Destination	Lieu d'arrêt final. La ville de destination du passager.
DGS ou Démo	Démonstration Gilet Sauvetage : ce sont tout simplement les démonstrations de sécurité faites avant le décollage.
Direct Flight	Vol direct : vol reliant directement le lieu de départ au lieu d'arrivée, sans besoin de changer d'avions. Un vol peut effectuer un arrêt intermédiaire à un troisième aéroport, mais sera considéré direct pour autant que les passagers ne sont pas obligés de descendre de l'appareil
Discounted Fares	Tarifs réduits : tarifs proposés par des transporteurs aériens réguliers et qui sont inférieurs aux tarifs pleinement flexibles
Disponibilités (Availability)	Terme utilisé pour représenter le nombre de places pouvant être achetées.
Distributeur (Distributor)	Organisme ou entreprise qui commercialise des produits et des prestations et effectue des opérations de réservation en liaison avec le système informatique du producteur, pour le compte de ses clients.

DNA	Direction de la Navigation aérienne (DGAC).
DOM	Départements d'Outre Mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique et Réunion).
Domestic	Intérieur: vol au départ et à destination d'aéroports situés dans un seul et même pays (ex.: Paris - Lyon)
Domestic Airline	Compagnie aérienne intérieure : Transporteur opérant entièrement à l'intérieur d'un pays donné
Domestic Flight Leg	Etape de vol intérieur : Vol entre deux endroits auxquels s'applique le même code pays ISO
Dommages	En matière de responsabilité civile, quiconque cause un dommage à autrui doit le réparer. A l'occasion d'un transport aérien, vous pouvez être amené à subir un préjudice entraînant la responsabilité de votre compagnie
Dossier passager (Passenger Name Record - PNR)	Fichier informatisé unique. Un PNR est créé par l'agent effectuant la réservation et est utilisé pour communiquer les détails relatifs au passager et l'itinéraire de vol prévu ainsi que d'autres demandes et informations intéressant le transporteur aérien
DOT	Department Of Transportation (Ministère des Transports).
DPAC	Direction des Programmes aéronautiques civils (DGAC).
DR	Delay Reason, c'est un code chiffré (D.R.81 par exemple), qui indique la cause du retard d'un vol
DRAC	Direction régionale de l'Aviation civile (DGAC-Antilles-Guyane).
DREE	Direction des Relations économiques extérieures (ministère de l'économie et des Finances).
Drop Off	Remise : terme employé par les sociétés de location de voitures pour désigner le retour d'un véhicule dans une de ses agences
Dry	Sec : désigne un pays ou une compagnie aérienne ne permettant pas la consommation d'alcool. Certaines compagnies du Moyen-Orient sont "sèches" sur certains trajets mais non sur d'autres
Dry Lease	Location simple : location d'un avion seul
DST	Heure avancée : ajustement des horloges effectué en été dans certain spays afin d'optimiser l'usage de la lumière naturelle

DTA	Direction des Transports aériens (DGAC).
DTS	Droits de tirage spéciaux (unité de compte utilisée, entre autres, par le FMI).
Dupe/Duplicate Leg	Tronçon de vol non-opérationnel qui, pour des raisons techniques ou commerciales est affiché sous plusieurs numéros de vol par le transporteur ou bien désigné par un identifiant de transporteur autre que la compagnie effectuant le transport
Duty free shops	Boutiques hors-taxe : Boutiques sous douane des aéroports où l'on peut acheter au départ (vers l'étranger et les Tom depuis la France) divers produits hors taxes

E

Early Bird Rate	Tarif réduit pour les réservations prises longtemps à l'avance
Ebita	Résultat d'exploitation
Ebitda	Excédent brut d'exploitation
EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport (United Nations). (Echange électronique de données pour l'Administration, le Commerce et le Transport ; terme des Nations-Unies)
Eductour	Terme technique utilisé par les professionnels du tourisme. Un éductour est l'offre faite par les fabricants de voyages à certains personnels d'agences de venir découvrir sur quelques jours (gratuitement ou à peu de frais) leurs nouveaux circuits ou produits
EE	Dans les classes tarifaires, code indiquant un tarif "excursion"
EJT or EFT	Elapsed journey time or elapsed flying time (Temps de vol / de trajet écoulé).
Elderhostel	Programmes d'études américains pour les plus de 60 ans, leur permettant des expériences de voyage et d'apprentissage
Embarquement	Pour accéder à votre avion, une fois achevées les formalités d'enregistrement au comptoir de la compagnie qui assure votre transport, vous devrez vous diriger vers la salle d'embarquement
EMEA	Europe-Middle East-Africa. Une des grandes régions du monde dans le découpage des marchés internationaux. Ce sigle est souvent utilisé par les entreprises américaines.

Empty Leg	Tronçon à vide : vol à vide entre deux arrêts programmés (ex.: vol charter retour effectué à vide au lieu d'attendre un nouveau chargement de passagers)
En demande (On request)	Concerne l'état d'une demande de prestation, pas encore confirmée.
En Route	Entre l'arrêt de départ et celui d'arrivée. Equivalent de "Through"
ENAC	Ecole nationale de l'Aviation civile.
Enchère inversée	Enchères en ligne qui consistent à donner la possibilité à un acheteur internaute de fixer un prix d'achat servant de base à la recherche du vendeur souhaitant vendre à ce prix
Endos (Endorsement)	Permission d'utiliser les documents de voyage délivrés par un transporteur pour effectuer un voyage avec un autre transporteur
Enfants, pour -2ans voir "Bébé"	Passager âgé de 2 à 12 ans inclus
Enregistrement (Check-in)	L'enregistrement est l'opération par laquelle, sur présentation de votre billet d'avion (coupons de vol pour les billets classiques ou reçu itinéraire pour les billets électroniques) au comptoir de votre compagnie aérienne dans l'aérogare, le personnel de celle-ci validera votre passage et constatera le dépôt de vos bagages de soute.
E-procurement	Le e-procurement implique la commande et le paiement de biens ou services en ligne.

PNC	(Cabin crew) Personnel Naviguant Commercial. Ensemble des membres de l'équipage qui travaillent en cabine et s'occupent des passagers.
ESARR	Eurocontrol Safety Regulatory Requirements (exigences réglementaires de sécurité fixées par Eurocontrol).
Escale	Sur les dessertes long-courriers (trajets internationaux, ou transatlantiques à destination de l'Outre-mer), seuls les vols directs proposés «non stop» sont effectués sans escale. De nombreux vols directs long-courriers sont en effet assurés la plupart du temps avec une étape technique ou commerciale intermédiaire. On parle d'escale technique lorsque l'arrêt est effectué pour des raisons autres que commerciales, en particulier pour le ravitaillement en carburant de l'appareil. Lors d'une escale commerciale, le transporteur débarque et embarque des passagers. Souvent, il y aura à la fois escale technique et commerciale. Les escales techniques ou commerciales sur vols directs n'impliquent pas de changement d'appareil ou de compagnie. (En cas de changement d'appareil et/ou de compagnie, on parle alors de vol en correspondance). Vous pourrez toutefois être conduit à descendre de l'appareil, muni de votre carte d'embarquement et de vos bagages à main, et à attendre (rarement plus de deux heures) le prochain départ de l'avion, dans une salle de transit spécialement aménagée au sein de l'aéroport où aura lieu l'escale.
ETA/ETD	(Estimated Time of Arrival/ Estimated Time of Departure) L'ETA est l'heure à laquelle l'avion doit arriver à destination. L'ETD est l'heure à laquelle l'avion doit partir.
Etape	Trajet entre deux escales consécutives.
E-ticket	Billet électronique permettant l'enregistrement automatique à l'aéroport
Etiquette	(TAG) Etiquette numérotée fixée au bagage lors de son enregistrement. Le même numéro est collé sur le coupon de vol et permet d'établir la preuve que ce bagage appartient au passager en cas de perte
Eurobudget Fares	Billets à tarif réduit valables un an et sans séjour minimum. Une fois la réservation confirmée et le billet émis, aucune modification ne peut être faite sans surcoût
Eurocontrol	Organisation européenne pour la sécurité de la navigation aérienne.
EuroDomino Pass	Carte de voyage illimité pour les personnes résidant en Europe pendant au moins six mois, en première classe ou standard
Excédent (de bagages)	Si le poids ou le nombre de vos bagages dépasse la franchise autorisée, vous aurez à payer un supplément pour excédent de bagages dont le montant varie en fonction de la destination de votre vol
Excess Baggage Charge	Voir "Excédent de bagages"

Excursion	Peut désigner une sortie organisée durant les vacances ou bien un tarif aérien réduit
Excursion Fares	Tarifs d'excursion : tarifs aller-retour économiques moins chers que les tarifs économiques pleins mais plus chers que les tarifs Pex et Apex. De tels tarifs comportent des règles de séjour minimum et maximum
Explant	Implant qui n'est pas localisé dans l'entreprise cliente mais qui la sert exclusivement. Egalement appelé outplant
F	
F	Désignation d'une classe de tarif, ici Première Classe
FAA	Federal Aviation Authority (organisme fédéral américain de réglementation de l'aviation)
Faisceau	Groupe de lignes appartenant à un même secteur géographique.
Fare Basis/Fare Type	Code indiquant la catégorie de tarif qu'un voyageur a choisie
Fast Track	Voie rapide : désigne un traitement accéléré proposé dans certains aéroports aux passagers de Première Classe et de Classe Affaires
FCL Flight Crew Licensing	Règles édictées par les JAA pour les licences des personnels navigants.
FFP - Frequent flyer program	Voir Programme de fidélisation.
FIATA	Fonds d'Intervention pour les Aéroports et le Transport aérien (compte d'affectation spéciale qui permet de soutenir l'exploitation des lignes aériennes utiles à l'aménagement du territoire).
FL	Niveau de vol (Flight Level). Ce n'est pas exactement l'altitude d'un vol, mais ça y ressemble beaucoup : le niveau de vol est une altitude théorique, calculée sur la base d'une pression standard de 1013 hPa au niveau de la mer. Si la pression atmosphérique au niveau de la mer est supérieure à 1013 hPa, alors le niveau de vol (FL) est plus bas que l'altitude réelle de l'avion, et inversement, si la pression atmosphérique au niveau de la mer est inférieure à 1013 hPa, alors le niveau de vol (FL) est plus haut que l'altitude réelle de l'avion. En effet, l'altitude est calculée en avion grâce à un baromètre, qui mesure la pression extérieure. Comme l'on sait que la pression décroît de manière régulière avec l'altitude, l'on peut déduire l'altitude à laquelle on se trouve en vol. Le niveau de vol FL est toujours exprimé en centaines de pieds : par exemple, FL270 correspond à un niveau de vol de 270 X 100 pieds = 27.000 pieds. (1 mètre = 3,3 pieds)
Flag Carrier	Transporteur national' c'est à dire choisi par des autorités nationales pour exploiter des services internationaux

Flag of Convenience	Pavillon de complaisance : Pratique d'armateurs qui enregistrent leurs vaisseaux dans un pays autre que celui (ceux) où se trouve(nt) leur(s) propre(s) port(s) pour éviter des contraintes fiscales ou réglementaires, de salaire ou de main-d'oeuvre
Flexible Fares	Tarif sans contrainte : Tarif permettant au passager de modifier les dates de vol et certaines escales durant le voyage. Disponible dans toutes les classes à un prix supérieur au tarif à contrainte
Flight Number	Numéro de vol : ensemble de lettres et de chiffres particulier à chaque vol. Les numéros de vol commencent toujours par deux lettres indiquant la compagnie aérienne (ex.: vol N° MS865 est le vol d'Egyptair (code MS) de Bangkok au Caire
Flotte (Fleet)	Ensemble des voitures appartenant à une société de location, avions appartenant à une compagnie aérienne.
FLT/Flight	Opération d'un ou plusieurs tronçons avec un même indicatif de vol
Flush	Chasse d'eau des toilettes
Fly and drive / Avion + auto	En français "avion + auto" pour une formule réservée par l'agence.
Flyco	C'est une voiture des services aéroportuaires, siglée "follow me", chargée de guider au sol, pendant le roulage, un avion de son point d'arrivée au parking du terminal, ou réciproquement du terminal de départ à la piste de décollage. Cette procédure de guidage au sol est devenue rarissime, le guidage étant maintenant assuré par un contrôleur de l'aéroport, par radio.
Fly-Cruise	Ensemble comprenant des vols et une croisière
Fly-Drive	Ensemble comportant des vols et une location de voiture
Foot Passenger	Passager-piéton : Passager voyageant sans voiture sur un ferry
Forfait	Ensemble de produits vendus à un client par une agence pouvant comprendre le transport plus diverses prestations au choix (hébergement, restauration, véhicule, visite, etc).
Formalités de police	Au sein de l'Union européenne ou pour vous rendre dans un pays limitrophe comme la Suisse, il vous suffit de produire aux services de police de l'aéroport une carte nationale d'identité, ou un passeport valide (parfois même périmé, mais depuis moins de
Formulaire de réservation (Booking form)	Formulaire rempli par un agent de voyages au moment de la réservation. Le formulaire comporte des détails sur le nom du passager, l'adresse et le numéro de téléphone où le contacter, l'itinéraire, les détails de paiement et les conditions de réservation.

Franchise pour les Bagages	La franchise est le poids ou le nombre de bagages enregistrés, placés en soute, que vous pouvez emporter sans avoir à régler de supplément par rapport au prix du billet. Elle varie selon les compagnies, les classes et les réseaux
Frequent Flyer Programme	Programme Grands Voyageurs : programme de récompenses pour les utilisateurs (FFP) fréquents une compagnie aérienne ou de ses partenaires
Frequent Flyers	Grands Voyageurs (Voir "Programme de fidélisation")
Fret	Ce terme se rapporte au transport par avion des marchandises au sens large : tout colis ou objet, ainsi que tout bagage volumineux et encombrant.
FTP	File Transfer Protocol (Protocole de transfert de fichiers)
Full Board	Voir "Pension complète"
Full Economy/Business/First Class Fares	Pleins tarifs Classe Economique/Affaires/Première : Ces billets sont entièrement flexibles et remboursables. Généralement valables un an, les billets permettent les escales, et il n'y a pas de séjour minimum
Funnel Flight	Vol composé de deux ou plusieurs vols-membres et désigné par le numéro de vol et l'indicatif de compagnie comme l'un de ceux-ci

G

Galiléo	GDS fondé par 11 compagnies aériennes nord-américaines et européennes: British Airways, Alitalia, Swissair, KLM, Olympic Airways, Tap Air Portugal, United Airlines, US Airways, Austrian Airlines, Aer Lingus et Air Canada.
Galley	cf Office
Garde	Temps pendant lequel un PNC est en veille active tant sur le plan de la sécurité que du commercial. Le temps de garde est opposé au temps de repos (sur long-courrier uniquement)
Gateway	Plate-forme d'où partent et aboutissent les vols internationaux.
GBTA	Guild of Business Travel Agents (Fédération professionnelle des agents de voyage)

GDS	(Global Distribution System) / Réseau Global de Distribution. Les GDS sont des plateformes électroniques de gestion des réservations qui permettent aux agences de voyages de connaître l'état du stock des différents fournisseurs de produits touristiques (compagnies aériennes, chaîne d'hôtels, société de location de voiture, tour operators...) et de réserver à distance. Ils sont de fait les premiers services de commerce électronique à grande échelle. Les GDS ont été développés à l'origine par les compagnies aériennes pour simplifier et automatiser la gestion des réservations. La première à avoir mis en place en 1962 un système performant de ce type est "American Airlines" avec le GDS Sabre. Elle a été rapidement suivie par les autres compagnies. Aujourd'hui, on dénombre une quinzaine de GDS dont les plus importants sont les américains Sabre, Galileo (créé par trois compagnies américaines et neuf européennes) et Worldspan ainsi que l'européen Amadeus créé par Air France, Iberia et Lufthansa. Concurrencés par les fournisseurs qui proposent via Internet des systèmes de distribution directe, les GDS développent des services associés au tourisme.
GIFAS	Groupement des Industriels français de l'Aéronautique et de l'Espace.
GMT	Greenwich Mean Time, heure de référence pour les autres fuseaux horaires à travers le monde. Se dit également SCT (Standard Clock Time). En coulisses, toutes les compagnies aériennes gèrent leurs horaires en fonction de GMT, parfois surnommée "Zulu time".
GP	GP = Gratuité Partielle. Un passager GP est aussi désigné par le sigle P.A.D. c'est à dire un "Passenger Available for Disembarkation". Il s'agit d'un personnel de compagnie aérienne ou de son ayant-droit, ou encore d'un agent de voyage, qui bénéficie d'un billet à très forte réduction, sans réservation. L'avantage majeur d'un billet GP est son coût très peu élevé par rapport à ce que paye un passager payant, son inconvénient majeur réside dans le fait qu'il ne peut être utilisé que s'il reste de la place disponible à bord au moment de la clôture de l'enregistrement... C'est dire son caractère aléatoire... (mais c'est l'histoire du beurre, l'argent du beurre et le de la crémière, on ne peut pas tout avoir !)
Gratuity	Gratification : désigne le pourboire offert à quelqu'un qui rend service (par ex. un garçon de café)
Green Card	Carte Verte : papier d'assurance permettant de faire entrer un véhicule dans un pays étranger
Grossesse	Les femmes enceintes ne sont en principe acceptées à bord des avions que jusqu'au 7 ^è mois inclus de grossesse. Chaque compagnie propose sa propre réglementation en la matière
GRT	Tonnage brut : en mesurant le volume d'un navire, 1 GRT est l'équivalent de 100 pieds cubes (=env. 2,83 mètres cube). - Gross Registered Tonnage
GSA	Agent général : Représentant agréé d'un opérateur

GSAC	Groupement pour la Sécurité de l'Aviation civile. Groupement d'intérêt économique qui associe l'état, le Bureau Veritas et Sofréavia pour la surveillance de la production et de l'entretien des aéronefs.
GTA	Gendarmerie des Transports aériens.
Guide	Personne chargée "d'expliquer" un pays ou un lieu lors d'un voyage organisé. Elle ne sera pas forcément présente tout au long du séjour, et très souvent le groupe aura à faire à plusieurs guides pendant celui-ci

H

H	Dans les classes tarifaires, code indiquant la "haute saison"
Handicapés	Depuis de nombreuses années, les instances nationales ou internationales ont adopté ou préconisé une série de dispositions destinées à faciliter le déplacement, par tous modes de transport collectif, des personnes souffrant d'un handicap permanent
Health Information	Information sanitaire : Pour des voyageurs, notamment toute précision quant à des risques ou exigences spécifiques à chaque pays
Heure limite d'embarquement (Check-in time limit)	Heure au-delà de laquelle le transporteur n'est plus tenu d'embarquer les passagers et/ou les véhicules.
Heure limite d'enregistrement / HLE (check-in deadline)	Moment au-delà duquel le passager ne peut plus se faire enregistrer.
HLE ou Heure Limite d'Enregistrement	Très variable selon les aéroports, les destinations, les compagnies aériennes et les types de billets : généralement de 20 mn à 1 heure avant le décollage. Passé ce délai, le transporteur a le droit de refuser l'embarquement du passager.
HN 50 et HN 70	Réductions de 50 % ou de 30 % de la valeur nominale des séparations verticales et/ou horizontales entre avions.
Holding Bay	Aire d'attente: partie d'un aéroport où les avions attendent la permission de décoller. - Area of the airport where planes are held until they have permission to take off.
Horaires	Les heures de départ et d'arrivée du vol
HUB	Système développé par les compagnies aériennes afin de concentrer sur quelques aéroports la majorité de leurs routes (ainsi que leur maintenance et autres services). Les vols moyen-courriers et long-courriers connectent les aéroports hubs entre eux. Voir "Plaque tournante"

Hushkit	Réducteur de bruit des moteurs d'avion.
Hypothetical Fare Construction Points	Points de construction tarifaire hypothétique : Expression désignant des endroits (aéroports...) inclus dans un itinéraire pour permettre de générer un tarif réduit. On parle aussi de points de construction fictifs
IATA (IATA Number)	Numéro d'identification attribué par l'Association internationale du transport aérien aux agences de voyages.
IATA (International Air Transport Association)	En français "Association Internationale du Transport Aérien" regroupe 200 compagnies. Elle représente le point de vue officiel des transporteurs aériens et fixe les tarifs pour l'ensemble des liaisons.
IBTA (International Business Travel Association)	Association internationale des chargés de voyages.
ICAO	International Civil Aviation Organisation (Association Internationale de l'Aviation Civile)
Identifier	Identifiant : caractère ou ensemble de caractères utilisé pour nommer ou identifier une donnée ainsi qu'éventuellement pour en désigner certaines caractéristiques
IDL	Ligne de changement de date : ligne imaginaire tracée à travers l'Océan Pacifique à hauteur d'une longitude de 180°. A l'est de cette ligne, la date est celle de la veille du jour à l'ouest de la même ligne. - International Date Line
IEEAC	Ingénieur des études et de l'exploitation de l'Aviation civile (DGAC).
IESSA	Ingénieur électronicien des systèmes de la sécurité aérienne (DGAC).
IFR (Instrument Flight Rules)	Règles de vol aux instruments, par opposition à VFR.
IGACEM	Inspection générale de l'Aviation civile et de la Météorologie nationale.
ILS	Instrument Landing System - Système de guidage à l'atterrissage.
Implant	Struture "voyages" gérée par l'agence mais implantée dans les locaux de l'entreprise cliente et la servant exclusivement. Il peut être "ouvert" et gère dans ce cas, d'autres sociétés que celle où il est situé.
Imprimante de billets à distance	(Satellite Ticket Printer) Imprimante permettant d'émettre des billets dans un lieu autre que l'agence de voyages. Elles ont été introduites dans les entreprises françaises en septembre 1997.

INAD	INAD = inadmissible. C'est un passager refoulé à une frontière pour cause de formalités et seulement pour cette raison. C'est le cas d'un passeport expiré, d'une absence de visa ou de visa périmé, d'un carnet de vaccination pas à jour, etc... Le passager en question doit alors prendre le premier avion en partance pour son escale d'origine, et la compagnie qui l'a acheminé à l'aller est passible d'une amende
Inclusive Tours	Désigne l'achat d'un vol + des prestations au choix (nuit d'hôtel' location de véhicule, etc).
Indemnisation	D'après la loi, on peut obtenir une indemnisation (limitée à certains plafonds) auprès de son transporteur en cas de dommages matériels, perte ou retard conséquent des bagages, retards aériens et dommages corporels des passagers
Indirect Route Principle	Principe de l'itinéraire indirect : règle générale permettant aux passagers titulaires de billets plein tarif sur des compagnies IATA de dévier de leur itinéraire direct entre deux points sans surcoût, dans la limite du kilométrage admissible pour cette r
Infant	Voir Bébé
Informations	La plupart des aéroports disposent d'un comptoir d'information à l'attention des passagers
Innkeepers Lien	Le droit d'un hôtelier sous certaines conditions de saisir les biens d'un client en dédommagement de factures non réglées
Intermediate Stop	Escale intermédiaire : atterrissage d'un avion sur un aéroport situé entre le point de départ et le point d'arrivée. Normalement sans changement d'avion pour les voyageurs
International Flight	Vol international : Décrit un vol qui décolle dans un pays et atterrit dans un autre. S'emploie par opposition à Vol Interne
IPC	Ingénieur des Ponts et Chaussées.
ITAA	Irish Travel Agents Association (Association Irlandaise d'Agents de Voyage)
Itinéraire	Document émis pour les voyageurs avec les réservations de vol et une liste de tous les détails relatifs aux vols

J

J	Sur un billet, en tant qu'élément de classe tarifaire, ce code indique la saison intermédiaire, entre la haute saison et la basse saison
J	Sur un billet, la lettre J toute seule indique la classe tarifaire "Classe Affaires Premium"
J-7 ou J-15	Billets soldés à 7 ou 15 jours d'un départ.
JAA Joint Aviation Authorities	Autorités conjointes de l'Aviation civile, qui réunissent 38 pays européens en mai 2004.
JAR	Joint Aviation Requirements (normes fixées par les JAA).
Jetlag	Décalage horaire : état temporaire de malaise après un long voyage traversant plusieurs fuseaux horaires. Eprouvant de la difficulté à ajuster son rythme à l'heure du point d'arrivée, un voyageur peut se sentir malade ou affaibli et avoir de la difficulté à se concentrer
Joint Operational Flight	Vol impliquant plus d'une compagnie aérienne pour ses différentes étapes. - A flight on more than one airline operates one or more of its legs.
Jump Seat	cf Siège service

K

K	When shown as 23k is the weight allowance shown on a ticket. Example, 23k is a maximum free baggage allowance of 23 kilos.
K	K on a ticket, as part of the fare type, indicates shoulder season - between high and low seasons.

L

L	On a ticket (at the start of a fare type) indicates the fare type 'Economy Class Discounted'.
L	On a ticket (as part of the fare type) indicates low season.
Landing Card	A document which must be completed by a passenger prior to arrival in order to gain entry to the country.
Landing Fee	Charge made by the airport authorities to airlines for landing their aircraft.
Landside	Area before passport control and security checks with free access.
Large	Un avion au large est stationné sur un parking avion sans accès direct au terminal de l'aéroport. Dans ce cas, l'embarquement ou le débarquement des passagers se fait par

bus, et une passerelle classique (dite aussi "échelle de coupée" est installée pour remplacer la passerelle télescopique du terminal. On dit aussi parfois "aire éloignée". (contraire = contact)

Layover Scheduled	Interruption of a journey, usually overnight, either at the passengers request or necessary because of a lack of a connecting service.
LDEN	Level day, evening and night (nouvel indice de mesure de bruit).
Leased or Blocked Space Flight	A flight where the operating airline leases (or blocks) some seats/space to one or more other airlines and all participants to such an agreement sell their seats/space on that flight under their own designator (s).
Leg	A leg is another word for 'sector', ie each section of a journey or trip. Example, a traveller could be told that the London to Paris leg of their trip would be either by air or by Eurostar train.
LFI	Loi de Finances initiale.
Liaison (Link)	Trajet reliant deux points géographiques.
Licence	Autorisation administrative permettant d'exercer le métier d'agent de voyages.
Ligne	Suite fixe et ordonnée d'escales reliées par un même vol.
Ligne (Line)	Service de transport régulier d'un point à un autre.
Ligne aérienne (Airline)	Route aérienne exploitée régulièrement par une compagnie aérienne.
LILA	"Louer ici, laissé ailleurs."Service permettant de laisser le véhicule loué dans une autre agence que celle du début de la location.
Links (OAG Links)	OAG propriety schedule update remote access system.
Liste d'attente	Il arrive parfois que la compagnie ou l'agence de voyages ne puissent confirmer une place sur un vol en raison des réservations déjà effectuées par d'autres clients. Si l'on souhaite quand même partir sur ce vol, on se retrouve alors inscrit en liste d'attente et l'on doit attendre qu'une place se libère. Si malgré tout on ne peut embarquer, ni l'agence, ni la compagnie ne sont responsables.
Litiges	Votre vol est annulé, ou retardé, vos bagages ont été perdus ou endommagés... Vous êtes en droit, dans la plupart des cas, d'obtenir réparation du préjudice que vous avez subi en application des textes en vigueur
LMC	Last Minute Changes (ou en français : Masse et Centrage Définitifs - MCD) : ce document est remis par le personnel au sol au PNT au dernier moment, avant le départ de l'avion, pour corriger l'état de charge (ou devis de poids) initialement communiqué au PNT. Cela permet de prendre en compte le poids en moins de passagers annulés au dernier moment, ou au contraire le poids en plus de passagers acceptés au dernier moment, et d'assurer ainsi un décollage en toute sécurité, grâce à un centrage et une répartition des masses actualisés au plus près de la réalité physique à bord.

Locator	A reference number given on a travel booking which enables the booking information to be recalled quickly if it needs to be referred to at a later date.
Long Haul	A flight of more than 4 hours. On long haul flights the amount of space and comfort a traveller enjoys has a real effect on their feeling of wellbeing on arrival at their destination.
Long-courrier (Long-haul)	Qualifie un avion destiné à voler sur de très longues distances (plus de 6000 km).
Lounge	Airport Lounge/Executive Lounge/VIP Lounge A part of the airport where travellers can spend time between check in and boarding the plane. Many airlines provide special lounges exclusively for Business and First Class passengers.
Loyalty Programmes	Reward programmes that encourage business travellers to use the same airline or hotel chain for all their travel arrangements. These programmes are also known as 'Frequent Flyer' or 'Frequent Lodger' programmes but each has a unique name.
LRA (Last Room Availability)	Caractéristique d'un tarif hôtelier disponible pour la dernière chambre disponible. Un tarif négocié en LRA est accessible jusqu'à la dernière chambre réservable.
LT - HL	Heure locale
M	
M	The letter shown on the Fare Construction line of a ticket which shows that 'Maximum Permitted Mileage' has been checked.
M€	Millions d'Euros
Mail	All types of material communications carried on one aircraft, eg, General Post Office Mail' diplomatic mail' military mail and company (airline) mail.
Marchandises	L'activité de transport de marchandises par avion, désignée sous le vocable de fret aérien, a pris une extension importante au cours de ces vingt dernières années
Maximum Permitted Mileage	A term that airlines and travel agents use to calculate fares for complex flight itineraries.
MCD	Multiple Carrier Designator
MCD	cf L.M.C.
MCO (Miscellaneous Charges Order)	Bon pour services divers. Document nominatif émis par un prestataire ou son représentant en échange d'une certaine somme d'argent et valable pour l'émission d'un billet ou pour le paiement de services divers.

MCT	Minimum Connecting Time Indicates whether there is enough time for a traveller to change planes - make a transfer connection - at any airport.
Md(s)	Milliard(s) d'Euros
MEX	Mission Actions extérieures (DGAC).
Midweek	Either Monday to Friday or Monday to Thursday. In the fare basis, midweek departure is indicated by the letter X. On routes where the day of the week affects the fare, the rule shows how 'midweek' is defined.
Mileage System	See Maximum Permitted Mileage
Mobilité réduite	Si vous vous êtes cassé la jambe avant votre départ et si, tout en étant capable de voyager assis, vous avez besoin d'une aide à l'aéroport et de conditions de confort particulières dans l'avion, signalez-le à votre transporteur. S'il vous faut voyager la jambe allongée, vous pouvez bénéficier de deux sièges l'un devant l'autre, moyennant une tarification spéciale.
Mouvement d'appareil	Atterrissage ou décollage.
Moyen-courrier (Medium-haul)	Qualifie un avion de transport destiné à voler sur des distances moyennes (1 500-6 000 km), de 1 à 4 heures.
MRM	Mission des Relations multilatérales (DGAC).
MSAW Minimum Safe Altitude Warning	Système d'alerte de rapprochement avec le relief.
Multi Sector	On a journey that includes one or more transit stops, each part of that journey is known as a sector.
N	
N	On a ticket (as part of the fare type) indicates a night fare.
Nansen Passport	Internationally recognised identification document for refugees, named after Fridtjof Nansen, a Norwegian statesman and humanitarian.
Navette (Shuttle)	Mode de transport régulier à haute fréquence sans réservation.
No Frills Airlines	Also known as 'Low Cost' or 'Budget' airlines.
Non accompagné / UM (Unaccompanied minor)	Enfant âgé de 4 à 12 ans voyageant sans être accompagné d'un parent ou d'une personne de plus de 15 ans, et pouvant être pris en charge par le personnel du transporteur sous certaines conditions.
Non endorsable, non reroutable	Mentions souvent marquées sur un billet indiquant qu'il n'est pas utilisable sur une autre compagnie et qu'aucun changement d'itinéraire n'est possible.

Non Stop Flights	Flights which fly from one airport to another without landing at any airport in between. As these flights are faster than those that make intermediate stops, they are preferred by business travellers.
No-show / Passenger	Passager ayant une réservation de vol qui ne l'utilise pas et ne l'annule pas avant le défaillant / Client défaillant départ du vol. Se dit d'un passager qui ne s'est pas présenté à l'embarquement.
NUC	Neutral Unit of Construction, used in constructing air fares.
Nuitée (Night)	Unité de compte de la durée du séjour, constituée d'une nuit par personne passée en hébergement hors de son domicile déclaré. Cette unité de mesure permet de mesurer la durée de séjour moyenne des touristes dans les lieux touristiques.
Numéro de billet (Ticket number)	Code chiffré attribué à un billet émis dans le cadre d'un dossier de réservation.
Numéro de vol (Flight Number)	Code alphanumérique constitué du code de la compagnie aérienne à 2 caractères suivi de 1 à 4 chiffres, attribué à un trajet particulier.
0	
O	On a ticket (as part of the fare type) indicates shoulder season - between high and low seasons.
OACI	Organisation de l'Aviation civile internationale.
ODS Operational Display System	Interface de visualisation du trafic pour les contrôleurs aériens.
Off Point	Station of disembarkation
Office	Centre névralgique de la préparation des voitures, prestations et des ventes hors-taxes
OK	Shown on a ticket confirms that a seat is available for the traveller on that flight. Caution: also see note on 'overbooking'.
Onboard	Inside the plane.
OPA	Offre Publique d'Achat
OPE	Offre Publique d'Echange
Open jaw	Voir "Billet panachable".
Open ticket	Voir "Billet ouvert".
Operation	The act of a transport vehicle travelling from point to point

Operational Leg	A flight leg which is physically operated and identified by its Airline Designator and Flight Number
OPF	Offre à Prix Ferme
OPL	cf PNT
OPO	Offre à Prix Ouvert
OPR	Offre Publique de Retrait
Opra	Offre Publique de Rachat d'Actions
Originating Flight	A flight designated by a Flight Designator, commencing at the station in question
Outbound/Outward	The first part of an itinerary or journey from the point of origin.
Overbooking	Some airlines sell more tickets than there are seats on the plane. If every traveller tries to check in, some will be asked to travel on another flight in exchange for financial compensation.
OW or O/W (One way ticket)	Un aller simple
OX	On a ticket (as part of the fare type) indicates a one way excursion fare.
P	
P	On a ticket indicates the fare type 'First Class Premium'.
p/g	Part du Groupe
PA	Public Address : c'est l'interphone qui permet de diffuser des annonces aux passagers, dont le fonctionnement est distinct de l'interphone servant aux communications inter PNC ou inter PNC/PNT. A ne pas confondre avec le PA des PNT qui lui, est le Pilote Automatique.
Package	Voir "Forfait"
PAD	Passager Débarquable, c'est un personnel aérien ou son ayant-droit, ou un agent de voyage, qui voyage avec un billet à prix très réduit. Cependant son voyage n'est pas réservable, et le transport n'est assuré que s'il reste de la place à bord au moment de la clôture de l'enregistrement
PAF / Police de l'Air et des Frontières	Organe de surveillance chargé d'effectuer le contrôle des pièces d'identité des passagers.

PAG	Passager Gratuit, réservé ou non, c'est souvent un agent de voyage invité par une compagnie qui veut lui faire découvrir un nouveau produit, ou bien un passager victime d'un incident commercial antérieur, à qui l'on a offert un billet à titre compensatoire
PAI	Personal Accident Insurance. Offered by car rental companies to insure drivers and passengers.
Parador	An historical Spanish building or farm offering hotel accommodation. In Portugal these properties are called Pousadas.
Partage de code ou Code-share	C'est une pratique commerciale de plus en plus pratiquée par les compagnies afin de mieux se positionner sur les marchés. Cela veut dire concrètement qu'il y a un partage des dessertes entre deux compagnies pour une même liaison (les prix sont aussi identiques). On pourra donc acheter un billet avec la compagnie X et voler effectivement avec la compagnie Y en ne l'apprenant qu'au moment d'embarquer. Un inconvénient possible pour le passager dès lors que le service à bord n'est pas de même qualité entre les deux transporteurs.
Partage de dénominations	Voir "Partage de code" (Code share).
Partner Tickets & Fares.	Term used where the airline offers discounted fares for husbands, wives, partners who want to fly on the same flight as the business traveller. Documentary evidence has to be presented. Partner Fares are also known as 'Spouse' Fares.
PAS	Passager Service : c'est un personnel aérien, qui voyage pour motif professionnel : ce peut être le cas d'un mécanicien qui se rend en escale pour un dépannage, un équipage en mise en place, un délégué régional en déplacement entre le siège de sa compagnie et sa propre délégation à l'étranger, etc...
Pass aérien	Forfait permettant plusieurs déplacements (en nombre plus ou moins limité selon le cas) dans un ou plusieurs pays.
Passager en transit (Transit passenger)	Passager se trouvant temporairement en un lieu entre les points de départ et de destination. Les passagers en transit doivent rester dans une zone désignée d'un aéroport appelée salle de transit
Passagers	Le nombre de passagers comprend les passagers payants et les passagers non payants.
PATA	Pacific Asia Travel Association
PAX	Terme employé par les professionnels du tourisme pour désigner un passager ou un client. Sigle courant et très commun pour désigner dans leur globalité les passagers. Les PAX se décomposent en : PAX = PAG + PAD + PAS + PAP + PCO
PC	See Piece System.

PCB	Personnel Complémentaire de Bord : c'est un futur PNC qui n'est pas encore détenteur du CSS, appelé aussi "stagiaire" par la DGAC ou encore "saisonnier", "étudiant" dans certaines compagnies qui utilisent cette main d'oeuvre non qualifiée durant les mois de forts traffics passagers. En résumé, un PCB n'assume aucune fonctionne sécurité / sûreté / sauvetage durant un vol, et son rôle se cantonne à l'aspect commercial du métier.
PCO	Passager Compagnie, c'est un terme synonyme de PAS, qui est plus ancien.
PEB	Plan d'exposition au bruit.
Pénalités	Somme à payer ou retenue en cas de modification, d'annulation, de remboursement de billet non utilisé, perdu ou volé. Variable selon le motif, les délais et le type de billet.
Pension complète (Full board / American plan)	Formule d'hébergement hôtelier incluant, outre la fourniture d'un logement, celle du petit-déjeuner et de deux autres repas.
PEQ	Personnel Equipage : PEQ = PNT + PNC + PCB (c'est à dire TOUT l'équipage, du CDB au stagiaire PCB)
Per Diem	Indemnité journalière allouée par une entreprise à un salarié lors d'un déplacement professionnel pour lui permettre de subvenir à ses besoins (repas, petit déjeuner, nuit d'hôtel).
Perte de Bagages	En cas de perte de vos bagages enregistrés, la responsabilité de votre transporteur est susceptible d'être engagée en vertu des réglementations nationale et internationale. L'indemnisation à laquelle vous pourrez prétendre est cependant légalement limitée à un certain plafond (sauf faute inexcusable du transporteur, dont la preuve est à la charge du passager lésé). Ce plafond légal de réparation est calculé en fonction du poids de vos bagages (ou forfaitairement fixé par passager aux Etats-Unis, sauf déclaration spéciale d'intérêt faite au préalable lors de l'enregistrement des bagages).
Pex Fare	Discounted return fare available on many (not all) flight routes. Once the ticket has been purchased' changes can not usually be made. The lack of flexibility about dates, with other restrictions on length of stay often means that Pex fares are not suitable
PGS	Plan de gêne sonore.
Phonetic Alphabet	Regularly used by the travel industry to ensure codes are recorded correctly. Alpha, Bravo, Charlie, Delta, Echo, Foxtrot, Golf, Hotel' India, Juliet, Kilo, Lima, Mike, November, Oscar, Papa, Quebec, Romeo, Sierra, Tango, Uniform, Victor, Whisky, X-ray, Yankee, Zulu.
Pick Up	Term used by Car Hire/Rental companies for the return of the hired car to a rental office of the company. It is also used when a taxi or limousine driver meets a person and takes them on to their meeting or accommodation.

Piece System	One of the ways that airlines describe baggage allowances, the other term used is Weight System. The letters PC are shown on the ticket ie 2PC, indicating that the traveller can check in two cases or bags. These are a maximum size for these 'pieces'.
PIF	Poste d'inspection-filtrage.
PIL	Passenger Information List : noms des passagers et remarques commerciales associées. Ce document est remis par le personnel au sol juste avant la fermeture des portes, et le départ de l'avion.
PIR	Property Irregularity Report. Used to record damaged or lost baggage.
Pitch	The distance between a plane seat and the seat in front. The higher the figure, the more leg space the traveller will have.
PKT (Passager kilomètre transporté).	L'unité de compte est le transport d'un passager sur un kilomètre.
Plaque tournante ou HUB	La base d'une compagnie dont l'un des buts est de regrouper les passagers en provenance de diverses villes et d'assurer leur correspondance vers leur destination finale.
Plateau affaires (Business Travel Center / BTC)	Agence de voyages conçue pour servir exclusivement une clientèle sociétés. Bénéficiaire de systèmes informatiques poussés, elle dispose de conseillers voyages spécialisés et souvent attirés à un petit groupe de clients
Plonge	La plonge c'est le petit évier miniature dans l'office, qui permet de jeter des fluides (eau, café, thé, etc...) par dessus bord. En effet, tous les fluides évacués par la plonge sont largués à l'extérieur de l'avion, quelle que soit la phase du vol. Bien entendu, il n'en est pas de même pour les toilettes, dont les eaux usées sont stockées dans un réservoir, vidangé durant l'escale.
PM	Post Meridiem. Used in a 12 hour clock for the hours between midday and midnight. Most travel schedules in the USA are listed in AM and PM.
PNC	Personnel Navigant Commercial, titulaire d'un Certificat de Sécurité-Sauvetage (en France seulement), d'une attestation d'aptitude physique et mentale, et d'une attestation de compétence professionnelle délivrée par l'employeur, concernant notamment l'entraînement annuel et la (les) spécialisation(s) sur un type avion.
PNR Passenger Name Record	Voir "Dossier passager"

PNT	Personnel Navigant Technique qui se décompose en trois fonctions : CDB pour Commandant De Bord OPL pour Officier Pilote de Ligne (plus communément appelé co-pilote ou copi) OMN pour Officier Mécanicien Navigant (en voie de disparition, depuis la modernisation des avions, on ne les trouve que sur les appareils qui se pilotent à 3 comme le Concorde, le B747-200 / 300, le DC10...) Il y a quelques décennies, il y avait encore une autre fonction PNT : le radio, chargé comme son nom l'indique de toutes les communications radios de l'avion.
Point d'entrée (Origin)	Point de départ ou endroit à partir duquel un voyage commence.
Point to Point Fares	For any flight that goes from one city to another, whether it is a direct flight or a connection.
Port	Place of docking for ships. Also describes the left hand side of the ship looking towards the forward end/front of the vessel.
Poste	"le poste" c'est l'abréviation courante pour "poste de pilotage", rien à voir avec le courrier
PPPN	Per Person Per Night - price for each person per night. Term used when indicating costs, particularly for accommodation.
Preclearance	Provision of customs and immigration procedures in a foreign country of departure to ease the demand for such facilities in the country of arrival. Such arrangements exist for example between the USA and Caribbean.
Première classe (First class)	Catégorie de confort la plus élevée.
Prepaid	Voir "Billet pré-payé".
Prestations à bord	A bord de l'appareil les passagers se verront offrir gratuitement toute une série de prestations variées (mise à disposition de journaux ou magazines, repas ou collation, boissons, etc.)
Prix d'appel	Tarif intéressant sur lequel repose la publicité d'une agence ou d'une compagnie pour une destination.
Producteur (Producer)	Organisme ou entreprise qui centralise des produits touristiques et des prestations de services, et les commercialise auprès des consommateurs, directement ou par l'intermédiaire de distributeurs.
Profil	Dans les GDS, informations concernant un voyageur, portant sur des éléments de politique de voyages comme sur des choix plus personnels (fumeur/non fumeur, type de menu désiré...).

Programme de Fidélisation Ou "Frequent Flyer ". Proposé par une compagnie, c'est un système permettant aux passagers empruntant ses lignes (ou celles de compagnies associées ou encore de chaînes d'hôtels ou de location de véhicules) d'accumuler des miles (des nuitées d'hôtels...)

Provisioned Charter An arrangement in which the hire of a yacht or another vessel for a specified period includes fuel and provisions.

PSA Passenger Shipping Association

PSARA Passenger Shipping Association Retail Agents Scheme.

PSR Passenger Space Ratio The GRT divided by the passenger capacity on a cruise ship.

PTA Pre-paid Ticket Advice. Notification by an agent or carrier that a person has paid for another person's transportation, usually from a place other than the one in which the fare was paid' thereby authorising the issue of an airline ticket by the recipient

Q

Quote/Fare Quote Price given for an air fare or accommodation. With air fares, a price is only guaranteed at the time of ticketing.

R

Rack Rates The published rates of a hotel room, printed on the hotel's brochures and on show in reception. It is always the most expensive cost and most hotels will charge a lower rate if you negotiate with them.

RCA Réglementation de la Circulation aérienne.

Réceptif (Agence de voyages spécialisée dans l'activité d'accueil sur le lieu de destination. Incoming agence)

Recline The measurement of how far a plane seat will push back. Some airlines measure the recline by inches, others by degrees. The higher the figure, the further the seat back can recline.

Reconfirmation	Procédure (normalement un appel téléphonique auprès de la compagnie aérienne) par laquelle un passager confirme son intention d'utiliser sa réservation. Même si votre billet précise déjà la date et l'horaire de départ de votre vol retour (ou de continuation de votre voyage), vous pourrez être amené à devoir confirmer la place qui vous a été réservée. Cette formalité de reconfirmation n'est obligatoire que sur certaines liaisons et certaines compagnies. Par exemple sur les vols long-courriers desservant l'Afrique, le Proche-Orient et l'Océan Indien. La reconfirmation doit se faire en principe au moins 72 heures à l'avance, faute de quoi la réservation de votre place serait annulée de façon automatique, et vous risqueriez de rester bloqué (parfois plusieurs jours) en attente de places disponibles sur un prochain vol ! Aussi, pensez à vous y conformer sans faute dans le délai prescrit. Lors de la délivrance du billet, on vous indiquera si cette formalité est nécessaire et, le cas échéant, auprès de qui et dans quels délais vous devrez l'effectuer.
Red Eye	A phrase referring to lack of sleep, usually when the traveller lands at the arrival airport early in the morning following an overnight flight.
Refoulement (Refusal)	Refus d'admission d'un passager à son arrivée dans le pays de destination.
Refus d'embarquement	Si le motif est liée à la pratique du surbooking, la compagnie est tenue, en vol régulier, de verser des compensations. Par contre si le refus repose sur le non-respect de l'heure limite d'enregistrement, un comportement incorrect, la non reconfirmation o
RES/RESTN	Restriction
Réservation confirmée	(Confirmed reservation) Réservation définitive, dans laquelle des places sont disponibles et une réservation a été effectuée au nom d'un passager.
Responsabilité	Comme pour tout type de contrat, le contrat de transport aérien comporte un ensemble de droits et obligations tant pour le passager que pour le transporteur. Certaines de ces obligations découlent directement des textes nationaux, communautaires, ou internationaux ; d'autres sont de nature purement contractuelle et il faut savoir que la responsabilité du transporteur aérien est susceptible d'être engagée chaque fois qu'il aura manqué à ses obligations. De son côté, le passager devra s'acquitter du prix de son transport et se conformer aux lois et réglementations en vigueur, par exemple en matière de formalités de police (documents de voyage), de santé, etc à observer pour l'entrée dans le pays de destination.
Retards	Des vols peuvent être retardés pour diverses raisons : de mauvaises conditions météorologiques, un encombrement des couloirs aériens ou des aéroports, des incidents techniques ou encore des problèmes d'organisation propres à la compagnie concernée. En r
Re-validation Sticker	An amendment attached to the flight coupon of an airline ticket showing a change such as change of flight made to the original reservation.
Reverse	Les "reverse" sont des commandes qui permettent au pilote d'inverser le flux des réacteurs, rejetant ainsi les gaz non plus vers l'arrière de l'avion, mais vers l'avant, ce qui a pour effet recherché d'améliorer le freinage au moment de l'atterrissage.

Rewards	The benefits that a business traveller gets for frequently using the same airline or hotel chain as part of a 'Frequent Flyer' or Frequent Lodger' program. Rewards include free flights, discounts on holidays, gift certificates, tickets to leisure parts, hotel accommodation and more.
RM	Règlement Mensuel
RN	Résultat Net
RO	Retrait Obligatoire
ROE	Rate of Exchange - usually the rate of exchange on the day that the ticket was purchased. It may be relevant if a refund has to be calculated or some part of the itinerary changed.
Room Only	Hotel accommodation with no food included in the price.
Rotation	The operation of consecutive legs in operational sequence between the station or origin and the station of destination of any flight.
Round the World Fares	Offered by airlines and airline alliances for travellers who want to make a reduced price itinerary, which circumnavigates the world' staying in a minimum of 3 or 4 cities.
Route	A list of cities or airports that will be visited during a trip. The cities are given in the order visited. The word 'itinerary' is also used to show a route but it usually has details of dates and times.
Routing	Itinéraire emprunté par les avions. Il est essentiellement fonction des compagnies, des jours de vol du type d'appareil ou même de la saison.
RQ	Shown on a ticket indicates that a seat has been requested on a flight that is technically full. This is also known as 'waitlisting'.
RSD	Release for Sale Date
RSTCA	Redevance pour Services terminaux de la Circulation aérienne.
RT	Return Trip or Round Trip, when you return to the place you started your trip.
RVSM	Reduced Vertical Separation Minimum (minima réduits de séparation verticale entre avions).
S	
S	On a ticket indicates the fare type 'Economy Class'.
S.K.O.	Siège kilomètre offert. L'unité de compte est l'offre d'un siège sur un kilomètre.
SA	On a ticket indicates that a seat is subject to availability, it is not confirmed.

SAC	Service de l'Aviation civile (DGAC).
SAD	Shared Airline Designator
Sans réservation	(Stand by / Go show) Qualifie un billet d'avion acheté sans réservation, à tarif réduit, ne permettant au passager d'embarquer que dans la limite des places disponibles.
SBA	Service des Bases aériennes (DGAC).
Scheduled Airline/Flights	A scheduled airline operates on advertised routes, this may be several times a day and/or several days a week. The routes are fixed and each route is linked to a flight number.
Schengen Agreement	Treaty signed in Luxembourg village of that name in 1985 by France, Germany and the three Benelux countries on the gradual abolition of controls at the common frontiers.
SCR	A multi-volume set of documents which describe the protocols, standards and implementation issues related to inter-system communications for the airline and aeronautical communities.
SCTA	Service du Contrôle du Trafic aérien (DGAC).
Sea View	A room from which you can see the sea. Where there is an abundance of vegetation blocking the view to the sea, it may be described as 'sea facing' instead.
SEAC	Service d'état de l'Aviation civile (DGAC) Nouvelle-Calédonie et Polynésie française).
Seamen's Fares	Reduced air fares to which seamen are commonly entitled when travelling to join or leave a ship.
Seasickness	A temporary illness suffered by sea passengers caused by the body's balance being disrupted.
Seasons/Seasonal Fares	On many routes, some of the economy or discounted fares change depending on the date the traveller is departing. These seasons are simply known as High Season and Low Season and indicated by H or L in the Fare Basis. On some routes, there are also extra seasons between High and Low, these are known as Shoulder Seasons.
Seat Plans	Diagrams of the inside of an aircraft showing seat locations etc.
Sector	On a journey that includes one or more transit stops, each part of that journey is known as a sector.
Sécurité	A bord de l'appareil! des instructions concernant les mesures de sécurité vous seront exposées par le personnel navigant commercial (hôtesses et «stewards») au moment du décollage, conformément aux obligations édictées par la réglementation international
SEFA	Service d'Exploitation de la Formation aéronautique (DGAC).
SFACT	Service de la Formation aéronautique et du Contrôle technique (DGAC).

SGCI	Secrétariat général du Comité interministériel du gouvernement pour les questions de coopération économique et européenne (ministère des Affaires étrangères).
Shore Excursion	A trip taken by passengers whilst a cruise ship is docked.
Short Haul	A flight of less than 4 hours.
SIA	Service de l'Information aéronautique (DGAC).
Siège Service	C'est un siège non commercialisable (donc jamais vendu à un passager), souvent situé au droit des issues de secours, que l'on appelle aussi "siège de structure", et qui est parfois attribué à un passager débarquable GP. Usuellement, les PNC utilisent ces sièges au décollage et à l'atterrissage, mais il y a très souvent à bord plus de sièges service que de PNC en fonction.
SISC	Schedules Information Standards Committee (IATA)
SKD/SKED/SKEDS	Schedule
Slot	Set time assigned to a flight for take-off and landing. Fares & Ticketing
Slot	cf Créneau
Slot / Time slot	Voir "Créneau horaire".
SM(Q)S	Système de Management (de la Qualité et) de la Sécurité : ensemble de procédures propres à assurer dans la durée le niveau souhaité de sécurité.
SNAV	Syndicat National des Agents de Voyages.
Spa	A resort or hotel which offers hydrotherapy treatments.
SPC	Scheduling Procedures Committee (IATA)
SPML	Special Meal = repas spécial, commandé au préalable par le(s) passager(s) concerné(s), au moment de la réservation de leur billet. Exemples de SPML : AVML (végétarien indien), BBML (bébé), CHML (enfant), GFML (sans gluten), FPML (fruits seulement), JPML (japonais), KSML (cashier), MOML (halal), SFML (fruits de mer / poisson), VGML (végétarien), VLML (végétalien)
Spouse Fares	Term used where the airline offers discounted fares for husbands, wives, partners who want to fly on the same flight as the business traveller. Documentary evidence has to be presented. Partner Fares are also known as 'Partner' Fares.
SRH	Service des Ressources humaines (DGAC).
SS	As part of a fare type, indicates a Supersaver fare.
SSIM	Standard Schedules Information Manual (IATA)

SSLIA	Service de Sauvetage et de Lutte contre les Incendies d'aéronefs.
SSM	Standard Schedules Message (IATA)
Stacking	Describes aircraft flying in large circles at two or more levels awaiting for permission to land Occurs at busy airports.
Stand by ou J-1	Voir "Sans réservation".
Starboard	The right hand side of a ship, looking towards the front.
Station	A place to which a Location Identifier has been assigned
Statut de vol	Détermine les possibilités d'embarquement (visible aussi sur le billet). OK : place confirmée WT : vol complet, en liste attente RQ : place en demande, ni confirmée, ni refusée.
STBA	Service technique des Bases aériennes (DGAC).
STNA	Service technique de la Navigation aérienne (DGAC).
Stop over	Voir "Arrêt volontaire".
STP / Satellite Ticket Printer	Voir "Imprimante à distance".
STPV	Système de Traitement des Plans de Vol.
STR	Système de Traitement Radar.
SU	On a fares table this indicates that the traveller must stay over a Saturday night at his destination. This is also known as the 'Sunday Rule'.
Sunday Rule	Indicates that the traveller must stay over a Saturday night at his destination. Many discounted fares have this rule and is indicated on the fares table as SU.
Surbooking	Voir "Surréservation".
Surclassement (Upgrade)	État d'un passager qui voyage dans une classe de confort supérieure à celle dont il a acquitté le prix. Il peut être décidé à l'avance ou au dernier moment.
Sûreté	La sûreté concerne la prévention des actes terroristes avec notamment le contrôle des bagages effectué avant l'arrivée en salle d'embarquement. Tous les bagages à mains doivent passer dans une appareil de contrôle électronique; leur contenu étant visualisé sur écran. Chaque passager doit également passer sous un portique de détection. Quant aux bagages laissés sans surveillance ou abandonnés, ils peuvent à tout moment être détruits, sans possibilité d'indemnisation pour leur propriétaire.

Surréservation	(Surbooking) La surréservation est une pratique qui consiste, de la part des transporteurs, à réserver, sur un vol donné, plus de places que n'en comporte la capacité de l'avion. Cette pratique est fondée sur le constat de nombreux désistements de dernière minute d
SX	As part of the fare type, indicates a Superpex fare.
T	
Tabac	Voir "Fumeur"
TAC	Taxe de l'Aviation civile.
Tarif Apex / Superapex	(Advance Purchase Excursion fare) Billet d'avion à tarif réduit dont les deux principales contraintes sont la réservation et le paiement simultanés un certain nombre de jours avant le départ, ainsi que l'obligation de passer la nuit de samedi à dimanche sur place pour les moyens-courriers
Tarif négocié ou tarif discount	Prix négocié entre voyagistes et compagnies pour des vols charters ou autres.
Tarif Pex / Superpex	(Purchase Excursion Fare) Idem qu'Apex, mais pouvant être acheté au dernier moment. Modifiable, non remboursable.
Tarifs	<p>La gamme des tarifs proposée par les compagnies aériennes s'est largement diversifiée au cours de la décennie écoulée.</p> <p>D'une part, sur de nombreuses destinations, les passagers ont le choix entre des tarifs sur vols réguliers et des tarifs sur vols affrétés ou «charter». Traditionnellement cantonnés aux périodes de vacances, les vols "charters" ont, pour la plupart, acquis une certaine régularité, les tarifs proposés étant modulés selon les saisons. Autre innovation : des tarifs attractifs naguère uniquement proposés par le réseau des agences de voyages sur des vols "charters" le sont aujourd'hui sur vols réguliers (y compris en classe Affaires !).</p>
Tarifs Age	Les tarifs proposés sur les vols réguliers varient, en règle générale, en fonction de l'âge du passager.
Tarifs Couple	Si vous voyagez en couple, vous pouvez bénéficier de réductions très substantielles (parfois jusqu'à 60 % et plus) par rapport au prix du billet plein tarif
Tarifs Famille	Des réductions Famille valables, selon la destination, à partir de deux ou trois personnes membres d'une même famille, sont proposées sur la plupart des vols réguliers intérieurs (Métropole exclusivement). Peuvent ainsi en bénéficier l'un et/ou l'a
Tarifs Groupe	Des tarifs préférentiels en faveur des personnes voyageant en groupe sont offerts sur la plupart des lignes régulières intérieures et internationales (mais seulement quelques transporteurs appliquent une réduction «Groupe» sur leurs vols à destination de l'Outre-mer). La réduction tarifaire dont peuvent bénéficier les groupes varie désormais selon les

compagnies, les destinations ou les classes de réservation. Il n'y a plus, également, de règle générale en matière de composition numérique minimale du groupe (un tarif réduit particulier pouvant être consenti en faveur d'un groupe inférieur à 10 personnes)

Tarifs Jeunes	Les jeunes âgés de moins de 25 ans bénéficient de conditions tarifaires avantageuses sur la plupart des lignes régulières domestiques (métropole et Outre-mer) et européennes ainsi que sur certaines autres lignes régulières internationales
Tarifs Week-end	La plupart des compagnies aériennes européennes proposent sur les destinations qu'elles desservent en Europe, des tarifs attractifs spécialement conçus pour les courts séjours
Taxe d'aéroport	Tous les aéroports font payer une taxe par passager. Généralement elle est incluse dans le prix du billet mais parfois elle est à acquitter lors de l'embarquement, généralement en monnaie locale
Taxes	Le montant que vous avez à acquitter pour l'achat de votre billet d'avion peut comprendre, outre le prix du transport proprement dit, un certain nombre de taxes instaurées par les services officiels. Ces taxes représentent parfois une partie significative du prix du billet. Elles sont soit incluses dans ce montant sans y être spécifiées, soit indiquées dans les cases "taxes" du billet. Par ailleurs, vous pourrez être amené, dans certains pays, à régler localement, à l'arrivée et/ou lors du vol retour, certaines redevances qui n'auraient pas déjà été perçues (en particulier les taxes d'aéroport).
Taxi	Ce terme veut dire "roulage" en français. Cela correspond à l'évolution de l'avion au sol, sur les taxiways (piste de roulage), du terminal à la piste de décollage.
Taxi aérien	Désigne les services aériens effectués par des appareils de petite capacité (20 sièges au maximum) pour des déplacements à la demande essentiellement dans le domaine du voyage d'affaires. Il existe en France une centaine de compagnies spécialisées.
TCAS	Traffic Alert and Collision Avoidance System (système d'alerte anticollision entre aéronefs).
TC's	Transfer Connections
Technical Landing/stop	A landing for non-traffic purposes eg, refuelling. Passengers cannot board or disembark at this point.
Tender	A small boat used to transfer passengers from a cruise ship to land when it is not possible for the ship to dock.
Terminal	Les gros aéroports disposent de différents terminaux réservés chacun à différentes compagnies et à leurs comptoirs.
Terminating Flight	A flight, designated by a Flight Designator, ending at the station in question.
TGAP	Taxe générale sur les Activités polluantes.

THRU FLT	Direct Flight
TIACA	The International Air Cargo Association
Ticketless	Technique permettant de voyager sans billet. Introduite aux Etats-Unis au milieu des années 1990.
Titre de transport	C'est votre billet qui constitue votre titre de transport, c'est-à-dire le document écrit (billetterie classique) ou le numéro d'identification (billetterie électronique) vous permettant de prendre l'avion selon les indications qui y figurent ou les données correspondantes stockées sur ordinateur. Le titre de transport constitue un contrat entre le passager et la compagnie aérienne (Voir rubrique Billet), qu'il soit émis directement par elle ou délivré par l'intermédiaire d'une agence de voyages.
TKT	Tonne kilomètre transportée. L'unité de compte est le transport d'une tonne de chargement sur un kilomètre.
TMC	Travel Management Company (Voir Agence de voyages)
TOM	Territoires d'Outre Mer (Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Pierre-et-Miquelon et Wallis-et-Futuna).
Touchée	Ce terme désigne à la fois le temps qui s'écoule entre l'arrivée et le départ du bloc d'un avion, et toutes les opérations réalisées pendant ce laps de temps : avitaillement kérosène, armement commercial, nettoyage de l'avion, déchargement / chargement des soutes, débarquement / embarquement des passagers, relève d'équipage...
Tour-opérateur ou TO	Voir "Voyagiste"
TP	Theft Protection. An additional insurance available when booking a hire car.
TPM	Ticket Point Mileage - the actual distance between two airports
Traffic Conference	IATA's classification of the world's major airline routes. Area's (TCA's): TCA1=North and South America, TCA2=Europe and Africa, TCA3=Asia and Australasia
Train spécial	(Special train) Train mis en circulation à l'occasion d'un événement exceptionnel.
Transfert	(Transfer) Processus de transport des passagers d'une aéroport à une autre ou peut-être d'un aéroport à un hôtel local' habituellement par autobus, autocar.

Transit	Le transit est la période durant laquelle, lors d'une escale aérienne sur vol direct, ou à l'occasion d'une correspondance entre deux vols, un passager demeure dans l'enceinte d'un aéroport intermédiaire en attente de son prochain vol ou départ. Le temps de transit est en général inférieur à deux heures en cas d'arrêt d'un même vol pour une simple escale technique ou commerciale. En revanche, il sera en principe rarement inférieur à cette durée lors d'une correspondance entre deux vols.
Transit direct	Au regard d'une escale et sur un même numéro de vol' passager originaire d'une escale antérieure et à destination d'une escale ultérieure.
Transit Stop	An intermediate stop on a flight where the plane will only be on the ground for an hour or so. Sometimes passengers are invited to leave the aircraft, but usually they remain on board.
Transit Time	The time an aircraft remains in transit at the station in question.
Transpac	Technique de transmission de données qui permet de dialoguer avec une ou plusieurs banque de données utilisant la technique de réseau maillé.
Transporteur	(Air company) Compagnie de transport de passagers ou de marchandises. Compagnie aérienne.
Transporteur émetteur	(Issuing carrier) Compagnie aérienne dont le billet est émis ou au nom de laquelle un billet est émis.
Trolley	cf Voiture
TSEEAC	Technicien supérieur des études et de l'exploitation de l'Aviation civile (DGAC).
TTB ou Timetable	Voir "Dépliant horaire"
Turnaround	The time spent by an aircraft between landing and taking off.
U	
U	On a ticket indicates it is for a shuttle service and no reservation is required.
UATP	(Universal Air Travel Plan) Système de crédit qui permet de régler des billets de passage, des excédents de bagages ou des expéditions en messagerie des bagages des titulaires de billets (y compris toutes les taxes ou surtaxes applicables), sans avoir à effectuer de paiement comptant
UDS	Unité de Service (utilisée dans le contrôle aérien pour fixer le montant des redevances).
UDT	Unité de trafic. 1 UDT = 1000 passagers ou 100 tonnes de fret ou 100 tonnes de poste.

UM ou UMR	Unaccompanied Minor. C'est un enfant de moins de 12 ans, qui voyage seul. L'âge minimum à partir duquel un enfant peut voyager seul varie selon les compagnies, mais il est généralement situé autour de 4 ans. En dessous de cet âge, l'enfant ne peut pas voyager seul (on comprend bien pourquoi), et les parents qui le souhaitent, peuvent faire appel aux services d'une hôtesse accompagnatrice. (service payant, naturellement).
UN/ECE	United Nations Economic Commission for Europe
Unit Load Device	A load carrying device which interfaces directly with aircraft loading and restraint systems and meets all restraint requirements without the use of supplementary equipment. As such, it becomes a component part of the aircraft. The device can be either.
Upgrade	Voir "Surclassement".
Urgence	Pour des motifs impérieux tirés de l'urgence, le commandant de bord d'un avion est habilité à prendre toutes les mesures nécessitées par la situation en vue de sauvegarder la sécurité des passagers, telles que retour à l'aéroport de départ, atterrissage
USOAP	Universal Safety Oversight Audit Programme (programme universel d'audits des états en matière de sécurité, conduit par l'Organisation de l'Aviation civile internationale).
UTC	(Universal Time Coordinates) La même chose que GMT, voir GMT
V	
V	Ticket indicates the fare type 'Economy Class Discounted'.
Vaccinations	Sur certaines destinations, les autorités sanitaires subordonnent votre autorisation d'entrée dans le territoire à la consultation de votre carnet de vaccination. Ce sont essentiellement des pays d'Afrique, d'Amérique centrale et du Sud' ou d'Asie
Valid	An air ticket can only be used for a fixed length of time. After some time (one year for full fare scheduled air tickets), the ticket is no longer valid. Some tickets are valid for one month or six months, depending on the fare paid.
Validité	Indépendamment des dates et horaires qui y figurent, votre titre de transport (billet classique comme billet électronique) est soumis à une durée de validité. Un billet est, en règle générale, valable un an à compter soit de la date de commencement du voyage
Véhicules	Le transport de votre véhicule à moteur (automobile ou moto) sur le même vol que vous est un service proposé de plus en plus fréquemment par les compagnies aériennes, grâce aux capacités offertes par les soutes des avions gros porteurs actuels
Ventes hors taxes	Des ventes hors taxes vous sont proposées dans les boutiques en zone sous douane de l'aéroport, uniquement si vous êtes en partance pour l'étranger (pays tiers à l'Union européenne) ou un territoire d'Outre-mer (TOM)

VFR	Visual Flight Rules (règles de vol à vue).
Via	Lieu de passage permettant de préciser l'itinéraire exact emprunté par le voyageur entre un point d'origine et un point de destination.
Visa	Cachet authentique, valant autorisation de séjour, apposé sur un passeport par les services diplomatiques des pays dans lesquels désire se rendre le demandeur.
Visioconférence	(Video conference) Système qui permet à des interlocuteurs situés dans des sites différents de dialoguer par l'intermédiaire du son et de l'image. L'opération nécessite un studio équipé en matériel vidéo. La transmission est assurée via satellite, câble ou fibre optique par un opérateur
Visit Fares	Discounted economy tickets, designed for travellers who want to take domestic flights in one country, ie USA. The tickets have to be bought in conjunction with an international air ticket and must be bought outside the country they will be used in
Voiture	Une voiture est ce qu'appellent les passagers un chariot... (à plateaux, pas à bagages !)
Vol	Parcours d'une ou plusieurs étapes consécutives repéré par un même numéro de vol et une même date.
Vol courrier	Acheminement urgent de matériel par l'utilisation d'espaces en soute sur les vols passagers de compagnies régulières. Certaines sociétés achètent des billets auprès de différentes transporteurs pour n'utiliser que l'espace bagages; le siège passager n'étant donc pas utilisé celui-ci est revendu par l'entreprise à bas prix.
Vol direct	(Direct flight) Vol effectué sur le même numéro de vol d'une même compagnie, mais avec des escales techniques et/ou commerciales pouvant d'ailleurs parfois impliquer un changement d'appareil.
Vol en partage de code	(Code-sharing flight) Vol assuré par une compagnie aérienne en liaison avec une autre, en application d'une convention conclue entre elles pour tout ou partie de ce vol.
Vol non stop ou vol sans escale	(Non-stop flight) Vol d'un point à un autre sans atterrissage intermédiaire.
Vol Régulier	(Regular flight) Vol effectué par un avion commercial sur une ligne régulière.
Vol sec	Billet vendu seul sans prestation.
Vols	Le vol est en théorie la période comprise entre le décollage et l'atterrissage. La durée d'un vol se calcule toutefois à partir de l'instant où l'avion commence à rouler sur la piste de l'aéroport de départ, soit 5 à 10 minutes avant le décollage jusqu'à sont immobilisation finale sur l'aéroport d'arrivée, soit 5 à 10 minute après l'atterrissage.
Voucher	Voir "Bon d'échange".

Voyages à Forfait	Un voyage à forfait ou forfait touristique est un ensemble de plusieurs prestations vendues à un prix tout compris, comprenant généralement un transport et des prestations terrestres (hébergement, restauration)
Voyagiste	Le voyagiste, ou «tour-opérateur», est un professionnel spécialisé dans l'élaboration de séjours ou circuits touristiques. Son activité essentielle est donc de concevoir des voyages, qui seront ensuite commercialisés au moyen de brochures par le réseau des agences de voyages (distributeurs).
VPE	Volume de protection environnementale.
W	
W	As part of a fare type, indicates a weekend fare.
Wait-Listing/Wait List	When all seats on a flight have been sold' a traveller may ask to be 'waitlisted' or 'put on the wait list'. They would then be notified if a seat becomes available.
Warsaw Convention	An agreement approved in 1928 that restricts the liability of airlines on international flights.
Weekend	Either three days - Friday/Saturday/Sunday - or just Saturday/Sunday. In the fare basis, a weekend departure is indicated by the letter W.
Weight System	One of the ways that airlines describe baggage allowances.
Wet Lease	Refers to the leasing of an aircraft and includes the provision of crew & supporting services.
Wide body	A type of aircraft which has two aisles in the passenger cabin.
Within Mileage	Confirmation from the airline that a complex itinerary can be completed paying the published fare to the furthest point of the itinerary. See Maximum Permitted Mileage.
World Travel Market	World's largest travel trade exhibition, which takes place in November each year in London.
Worldspan	Serveur de système informatique de réservation de type GDS créé par Delta Airlines, TWA et Northwest.
X	
X	As part of a fare type, indicates a Midweek Fare.
Y	
Y	Indicates the fare type 'Economy Class'. Hotels
Yield	(Yield management) Technique marketing utilisée pour la construction d'offres tarifaires flexibles. Le principe consiste, notamment pour les transporteurs et les prestataires de services comme l'hôtellerie, à maximiser le chiffre d'affaires généré en jouant sur les prix et le coefficient

d'occupation et en appliquant une politique de tarification différenciée.

Z

Zones	Différentes zones existent dans un aéroport : la "zone des départs" où s'effectuent les formalités d'enregistrement, la "zone réservée" accessible uniquement aux passagers embarquant ou débarquant et qui inclue la "zone sous douane" où se situent les bout
Zulu	Voir GMT